



CQAQA

مركز ضمان الجودة  
والتأهيل للاقتصاد

# مركز ضمان الجودة والتأهيل للاقتصاد

٢٠١٤

نشرة رقم (١)

عنوان المركز :

المبنى الإدارى بجامعة أسيوط

جناح (د) الدور الثانى

غرف (١٥، ١٦، ١٨)

أسيوط - ٧١٥١٥ - ج.م.ع

تليفون وفاكس: ٢٣٧١٤٦٢ / ٠٨٨

تليفون: ٢٣٥٤٤٥٣ / ٠٨٨

داخلى (٣٢١٦ ، ٣٢١٨)

E.mail: auqaac2013@yahoo.com

Web Site: www.aun.edu.eg/evaluation/index.

**مثال:** عندما يتوسع المجتمع فى التخطيط لإنشاء جاسعات جديدة فى محافظات مصر ، فيتبع ذلك مجموعة من الخطط أولها هى خطة الميزانية التى يتم تثبيتها من أجل بناء الخطط الأخرى القائمة على الميزانية ، مثل خطة للشراكة مع دول أخرى ، أو تحديد مدى مساهمة المجتمع المدنى من حيث العنصر البشرى ، والخبراء القائمين على تنفيذ الخطة ، ووضع الخطط المستقبلية للعشر سنوات القادمة بناء على الخطط والإجراءات التى تم تنفيذها.

وعلى النقيض من الخطط المتدولة ، فإنه يوجد خطط ثابتة لمدة ٤ أو ٥ أو ٦ أو ٧ سنوات ، وكل خطة تقع تحت أهداف محددة ، وموضوعية ، والتى من المقرر تحقيقها أثناء فترة إعداد الخطة وكل الخطط المادية والتمويلية تكون ثابتة فى تلك الحالة بنفس عدد سنوات تنفيذ الخطط. كما هو الحال فى التخطيط فى الهندسة سنوات فهو نظام ثابت.

بعون الله سوف نركز فى كل نشرة من النشرات التالية على نشاط أو جزئية أو آلية أو إرشادات تصب كلاً فى تحسين العملية التعليمية وتحقيق الجودة الشاملة.

مع تحيات مركز ضمان الجودة بالجامعة

يهيب مركز ضمان الجودة بكل منسوبي الجامعة للقيام بمراجعة الانشطة التعليمية التى يقومون بها ولا يخفى علينا أنه من مفاهيم الجودة الاساسية أن عمليات التطوير والتحسين مستمرة ولا تنتهى.

قد يخطر على بال بعضنا سؤال هل الأفضل لى كعضو هيئة تدريس أن أخطط لما سوف أقوم به من أنشطة خلال الفصل الدراسى أم لا ادعى من ذلك؟.

قد يكون من المفيد أن نتعرف معا على ما يلى:

**الخطط المتدولة والخطط الثابتة**

**الخطط المتدولة Rolling:**

كل عام ثلاث خطط جديدة يتم تنفيذها والعمل عليها :

**أولاً:** لا توجد خطة للسنة الحالية التى تشتمل على الميزانية السنوية ، والمعونات الأجنبية المتاحة.

**ثانياً:** توجد خطة ثائية لعدد السنوات ، مثلاً ٣ أو أربع أو خمس سنوات.

**ثالثاً:** هناك خطة مستقبلية لمدة ١٠ أو ١٥ أو ٢٠ سنة أو عدد سنوات أخرى مقدمه كل عام ، وذلك من أجل تحقيق الأهداف الكبرى والغايات ، والتنبؤ بالمستقبل.

الخطة السنوية فى المرحلة الأولى تكون ثابتة بالنسبة للخطط الأخرى التالية عليها لأنها تتضمن الميزانية التى تعتمد عليها المرحلة الأخرى ، وكل الخطط تعد بمثابة إطاراً ثابتاً للخطة المستقبلية.

## الموضوع : إجابة وتذكرة من تفعيل النظام الداخلى لضمان الجودة بكليات الجامعة أسيوط

مما لا شك فيه أن معدلات التحديث والتطوير فى  
التعليم جعل من الارتقاء بمستوى التعليم والعملية التعليمية  
واحدا من التحديات التى تواجه كل دول العالم خاصة مع  
رياح التغيير التى تفرضها سياسات العولمة. لذلك  
اصبحت قضية التعليم على رأس أولويات الدول النامية  
والمقدمة كقضية إستراتيجية قومية ، حتى يحقق التعليم  
الهدف المنشود منه من توفير خريجين قادرين على تلبية  
حاجات المجتمع المهنية والبحثية ويشاركون بفاعلية فى  
رسم وتنفيذ سياسات وخطط التنمية المستهدفة.

من هذا المنظور تم مراجعة سياسات الدولة للارتقاء  
بمستوى التعليم العالى بشكل يضمن افرار خريجين طبقا  
لمعايير عالمية معترف بها ويضمن لهم القدرة على  
المنافسة فى سوق العمل المحلية والاقليمية لذلك كان  
امشروع القومى للجودة والاعتماد واحدا من امشاريع  
اتسى افرها المؤتمر القومى للتعليم عام ٢٠٠٠ ثم تم  
تشكيل اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد قامت  
بإدارة عدة مشروعات لإنشاء نظام داخلى لنجودة  
والاعتماد فى كليات بالجامعات المصرية ثم تلا ذلك الهيئة  
القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

## National Authority for Quality Assurance and Accreditation for Education (NAQAAE)

وهى هيئة مستقلة وقد قامت الهيئة بمجهودات قيمة  
ومشكورة إذ أعدت مجموعة من الأدلة والإرشادات لمساعدة  
الكليات فى عمليات التطوير والتحسين وتفعيل النظام  
الداخلى للجودة والاستعداد للتقدم للاعتماد من قبل الهيئة  
القومية كما ان الهيئة قامت بمراجعة واصدار المعايير  
الاكاديمية لأغلب البرامج الأكاديمية فى التخصصات  
المختلفة مما يمسر على الكليات مراجعة المتخصصين من  
خلال دورات مكثفة على مدار أكثر من ثلاث سنوات.

وقد كانت جامعة أسيوط من أوائل الجامعات تطبيقا  
لأولويات أنشطة الجودة حيث أنشئت وحدة تقويم الأداء  
الجامعى بجامعة أسيوط فى يونيو ١٩٩٧ كأول وحدة  
لتقويم الأداء فى الجامعات المصرية بهدف تطبيق آليات  
توكيد الجودة وإشراك الطلاب فى تقويم العملية التعليمية  
وإعداد الكليات للاعتماد الأكاديمى والعالمى وقد  
قامت الوحدة وفروعها بكليات الجامعة بالعديد من الأنشطة  
لنشر ثقافة التقويم بين أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم  
والطلاب وعمل دراسات حول التقييم الذاتى للبرامج الدراسية  
بالجامعة وتم تغيير مسمى الوحدة إلى مركز ضمان الجودة  
والاعتماد بقرار من مجلس الجامعة وتم اعتماد اللائحة  
التنفيذية للمركز ووحداته بالكليات والمعاهد.

لذا يهيب المركز بكل منتسبى جامعة أسيوط العريقة  
خاصة زملائنا العاندين حديثا من الخارج ونم يعهدوا فترة  
إعداد كلياتهم للاعتماد ولم يباشروا بأنفسهم أنشطة الجودة  
بأن يتواصلوا مع وحدات ضمان الجودة بالكليات ويلتحقوا  
بأى دورات تدريبية ينظمها مركز ضمان الجودة أو مركز  
تنمية القدرات لمعرفة مفردات العملية التعليمية وكيفية  
تحسين الأداء ونظم تقويم الطلاب.

كما يسعد المركز أن يقوم بإعداد نشرات نصف شهرية  
يتم توزيع نسخ منها على الكليات وإرسال نسخة الكترونية إلى  
وحدات ضمان الجودة لكى تقوم بدورها بإرسالها إلى كل السادة  
أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وبهذا نود أن تقوم إدارة  
الكليات باتخاذ اللازم نحو توفير هذه الوسيلة من التواصل  
حيث أنها توفر الجهد والوقت وكذلك إستهلاك الورق.

ربما يكون مفيدا التذكرة ببعض ممارسات النظام الداخلى  
للجودة حيث من الضرورى أن يصحب كل نشاط فى المؤسسة  
التعليمية سواء على المستوى الأكاديمى أو الإدارى وضوح  
الهدف والغرض من هذا النشاط والذى لا بد أن يصب فى  
النهاية فى مصلحة المؤسسة وبما يحقق رسالتها ويحافظ على  
سمعتها بين نظيراتها.

يبنى النظام اساسا على اعادة صياغة وتوثيق كل ما  
يتعلق بالأداء والعملية التعليمية بداية من رسالة كل من  
المؤسسة والقسم والبرنامج التعليمى مع وجود التوافق فيما  
بينها. يتم كتابة توصيف البرنامج مع تحديد المعايير  
الأكاديمية المتنبأ واستخدام النموذج المعد لذلك والذى يحقق  
البنود التى تم مراجعتها من قبل الهيئة القومية لضمان جودة  
التعليم والاعتماد. يحدد توصيف المقرر وفى أول محاضرة يتم  
تعريف الطلاب بتوصيف المقرر أو عرض نسخة منه حيث يتم  
التعريف بأهداف المقرر والمخرجات التعليمية المستهدفة منه  
من معارف ومهارات وطرق التدريس والتقييم ومواعيد  
الإمتحانات كما يجب أن يعتمد هذا التوصيف من مجالس  
الأقسام العلمية.