



وحدة الخدمات التكنولوجية كلية الخدمة الاجتماعية – جامعة أسيوط

الرؤية

أن يكون للوحدة دور فعال في توفير مقومات التطوير المستمر للتعليم في مجال تكنولوجيا المعلومات وذلك لمواكبة التطورات العلمية والتكنولوجية المتسارعة والارتقاء بالطلاب وأعضاء هيئة التدريس والعاملين بالكلية للوصول على مستوى مرموق من الكفاءة.

الرسالة

تتمثل رسالة الوحدة في الدعم التكنولوجي والتدريب والتطوير المستمر والعمل بشكل مباشر وسريع واستحداث أنماط تعليمية جديدة ونشر ثقافة التمكين التكنولوجي للمجتمع الجامعي المتمثل في (الطلبة – أعضاء هيئة التدريس – الموظفين) بهدف تسهيل أنشطتهم التدريبية والبحثية والإدارية.

أهداف الوحدة

تسعى وحدة الخدمات الإلكترونية بالكلية الى تحقيق الاهداف الاتية:

- (١) استخدام تكنولوجيا المعلومات في كل ما من شأنه خدمة العملية التعليمية والبحث العلمي.
- (٢) رفع كفاءة وتحسين شبكة المعلومات الداخلية بالكلية.
- (٣) رفع كفاءة البنية التحتية وتحديثها بالكلية.
- (٤) تدريب العاملين بالكلية وأعضاء هيئة التدريس على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات .
- (٥) تشغيل وتفعيل خدمة البريد الإلكتروني للطلاب وأعضاء هيئة التدريس .
- (٦) إجراء صيانة لأجهزة الحاسب الآلي بالكلية مع عمل تقرير شهري بالإنجاز.
- (٧) الإشراف على صيانة الحاسبات والطابعات وتحديثها.
- (٨) الإشراف على البوابة الإلكترونية الخاصة بالكلية .
- (٩) تشغيل وصيانة شبكة المعلومات .

١٠ متابعة الاستخدام الفني للشبكة وتقديم الدعم الفني لجميع المستخدمين.

١١ حل كافة الأعطال الموجودة في الأجهزة والشبكات والتنسيق مع شبكة المعلومات بالجامعة ومركز نظم المعلومات الإدارية ومركز التعلم الإلكتروني ومشروع ميكنة المكتبات ومشروع التدريب .

١٢ تقديم الدعم الفني للمستخدمين والمستفيدين خاصة :

أ) مشروع تطبيقات نظم المعلومات الإدارية (MIS)

ب) مشروع المكتبة الرقمية وميكنة المكتبات.

ج) مشروع التعليم الإلكتروني.

د) مشروع البنية التحتية لشبكة المعلومات .

هـ) مشروع التدريب .

و) مشروع البوابة الإلكترونية.

خدمات الوحدة :

أولاً: رفع كفاءة البنية التحتية وتحديثها بالكلية

١) الإشراف على الصيانة الدورية لأجهزة الحاسب وملحقاتها بالكلية.

٢) دراسة أوجه القصور وتحليل الأعطال والمشاكل ووضع الحلول المناسبة لأنظمة الحاسب.

٣) وضع جدول صيانة لجميع المشاكل الموجودة لجميع العاملين بالكلية.

ثانياً: استكمال البنية التحتية لتكنولوجيات الكلية، من خلال :

١) المطالبة بتوفير أجهزة كمبيوتر بمكاتب أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وبجميع إدارات الكلية.

٢) ووضع آلية لاستخدامها والتدريب على كيفية استخدامها بطريقة صحيحة.

٣) توفير أجهزة كمبيوتر بالمدرجات والفصول الدراسية.

٤) استكمال تركيب أجهزة عرض Data show بقاعات التدريس غير المكتملة.

٥) توفير طابعات وأجهزة ماسح ضوئي وأجهزة تصوير بكل إدارة من إدارات الكلية، والأقسام.

٦) وضع آلية للصيانة الدورية لجميع أجهزة الكمبيوتر والعرض والطابعات، وآليات التوصيل الشبكي بالكلية.

٧) وضع آلية محددة لتقديم الدعم المناسب لأعضاء هيئة التدريس والعاملين وطلاب الكلية - من خلال ورش عمل.

٨) استبدال نظم التشغيل المحملة على أجهزتهم الخاصة بنظم تشغيل أصلية من قِبَل الجامعة.

ثالثا: تفعيل المكتبة الإلكترونية بالكلية، من خلال:

- (١) تحديث موقع المكتبة الإلكترونية بالكلية.
- (٢) إدخال المراجع والمصادر داخل الموقع وإدخالها، واعتمادها .
- (٣) رفع النص الكامل للرسائل الجامعية على الموقع .
- (٤) إنشاء حساب على المكتبة الإلكترونية لأعضاء هيئة التدريس والطلاب.
- (٥) إجراء كافة العمليات والخدمات الفنية في المكتبة بشكل آلي .

رابعا: البوابة الألكترونية

- (١) نشر الأخبار الخاصة بالكلية باللغة العربية
- (٢) نشر الأخبار الخاصة بالكلية باللغة الإنجليزية
- (٣) نشر أرقام الجلوس واللجان لكل فصل دراسي لكافة طلاب الكلية.
- (٤) نشر نتائج الطلاب على موقع الكلية بصفة مستمرة .
- (٥) نشر الجداول الدراسية لكل فصل دراسي والتعديلات التي تطرأ عليها على موقع الكلية.
- (٦) نشر قائمة بالخدمات التي تقدمها الوحدة لكل من الطلاب والموظفين وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على صفحة الكلية وعلى لوحة الاعلانات الخاصة بالكلية وعلى مواقع التواصل الإجتماعي.
- (٧) تفعيل صفحة الكلية على مواقع التواصل الاجتماعي الفيس بالغة العربية وباللغة الإنجليزية.
- (٨) تفعيل صفحة الكلية على مواقع التواصل الاجتماعي التويتر باللغة العربية وباللغة الإنجليزية.
- (٩) تفعيل القناة التلفزيونية للكلية على اليوتيوب (YouTube Channel) تعرض مجموعة من مقاطع الفيديو للموضوعات الدراسية والتجارب العملية.
- (١٠) تفعيل موقع وحدة الخدمات الإلكترونية: موقع يضم رؤية ورسالة وأهداف الوحدة، أخبار الوحدة ، وأعضائها . والخدمات التي تقدمها والانجازات التي تمت وكيفية الاتصال.
- (١١) تحديث بيانات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم ورفعها على موقع الكلية (نشر بيانات الاتصال بهم والبرامج والمناهج الدراسية والابحاث من خلاله تحديث الصورة الشخصية والسيرة الذاتية).
- (١٢) نشر البرامج والمقررات الدراسية ونشر ملف توصيف المقررات لكافة الفرق الدراسية.
- (١٣) نشر البرامج والمقررات الدراسية ونشر ملف توصيف المقررات لمرحلة الماجستير والدكتوراة.

خامساً: إتاحة محتوى التعليم الإلكتروني

- ١) التأكيد على عمل بريد إلكتروني لكل عضو من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على نطاق الكلية وتسليم أسم المستخدم وكلمة المرور لكل عضو .
- ٢) عمل بريد إلكتروني للطلاب الجدد بالكلية .
- ٣) تفعيل المراسلات الإلكترونية بقسم تكنولوجيا المعلومات بالكلية .
- ٤) عمل ندوة تعريفية ويتم بها تعريف الجميع بأهداف الوحدة والخدمات التي تقدمها .
- ٥) تفعيل بعض المقررات الاللكترونية بالكلية .
- ٦) استكمال بيانات صفحات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة الذين لديهم أبحاث على Google scholar.
- ٧) عمل مطوية عن Google Application وتوزيعها على أعضاء هيئة التدريس والهيئه المعاونة.

سادساً: نظم المعلومات الإدارية (MIS)

١. تدريب الموظفين علي اسلوب العمل في نظم MIS .
٢. تدريب اعضاء هيئة التدريس علي النظم المتعلقة بعملهم مثل الكنترول ونظام الجودة.
٣. تقديم الدعم الفني لمستخدمي نظم MIS.
٤. عمل تقارير دورية عن كفاءة العمل في النظم ومدى تطبيقها في الكلية.
٥. تحديث بيانات طلاب البكالوريوس.
٦. رفع نتيجة الفرق الدراسية على نظام MIS.
٧. تحديث بيانات طلاب الدراسات العليا.
٨. رفع نتيجة طلاب الدراسات العليا.
٩. متابعة استخراج مرتبات العاملين بالكلية (كادر عام وخاص) من نظام الاستحقاقات.