

تقرير عن أنشطة وحدة ضمان الجودة

للعام الجامعي ٢٠٢١/٢٠٢٢

يمكن تلخيص أنشطة وحدة ضمان الجودة خلال العام الجامعي ٢٠٢١/٢٠٢٢ على النحو التالي:

أولاً: أنشطة مجلس الإدارة والمجلس التنفيذي لوحدة ضمان الجودة:

١. تم إعداد التقرير السنوي عن أداء الكلية خلال العام الجامعي الماضي ٢٠٢١/٢٠٢٠ ، تبعاً للمعايير الواردة بالإصدار الأخير من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد يوليو ٢٠١٥ (١٢ معيار).
٢. تم تحديث الهيكل الإداري والتوصيف الوظيفي لموظفي الأقسام والإدارات والوحدات المختلفة بالكلية لعام ٢٠٢١.
٣. تم الرد على الخطاب الوارد من "مركز ضمان الجودة بجامعة أسيوط" لموافاتهم بالبيانات الخاصة بكلية العلوم واللازمة لإصدار كتاب "دراسة نتائج ومؤشرات أداء المرحلة الجامعية الأولى للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠٢١"، وتمت موافاتهم بالبيانات المطلوبة وإرسالها فى صورة ورقية وأخرى إلكترونية بتاريخ ١٣/١٠/٢٠٢١.
٤. تم إعداد خطاب للسادة رؤساء الأقسام العلمية بتاريخ ٢٨/١٠/٢٠٢١ لإخطار السادة أعضاء هيئة التدريس بالأقسام بخطة الدورات التدريبية لمركز ضمان الجودة للعام الجامعي ٢٠٢١/٢٠٢٢ للعلم والمشاركة.
٥. تم الرد على الخطاب الوارد من إدارة التطوير الإداري والجودة بجامعة أسيوط بتاريخ ٤/١١/٢٠٢١ والذي يفيد ترشيح اثنين من الكوادر الإدارية بالكلية كمنسقين لجائزة جامعة أسيوط للجودة والتميز (الدورة الأولى ٢٠٢١) وقد تم ترشيح كلاً من: أ/ ولاء جلال عبد الفتاح- أمين وحدة ضمان الجودة بالكلية و أ/ أميمة حمدي ضاحي- مسئول الجودة بقسم الجيولوجيا ، ثم تم تشكيل لجنة لإعداد ملف تقدم الكلية للجائزة.
٦. فى إطار تحديث الخطة الاستراتيجية للكلية ٢٠٢٢-٢٠٢٦ تم عقد اجتماع لجنة "متابعة الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية" يوم الأحد الموافق ٣١/١٠/٢٠٢١ تم فيه:
 - عرض تقرير متابعة لما تم إنجازه من خطوات لإعداد الخطة.
 - مناقشة وتعديل رؤية ورسالة الكلية بما يتوافق مع رؤية مصر ٢٠٣٠ (مرفق مذكرة للعرض على مجلس الكلية).
 - عرض ما تم إنجازه لإجراء التحليل البيئي وتحليل العوامل الداخلية والخارجية طبقاً للمعايير الواردة بالإصدار الأخير للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد يوليو ٢٠١٥ وتوصية بإرسال المعايير التى لم تنفذ للأعضاء لمراجعتها.
٧. تم عقد اجتماع لجنة "البحوث والأنشطة العلمية" وذلك فى يوم الثلاثاء ٩/١١/٢٠٢١ وتمت مناقشة الموضوعات التالية:
 - مراجعة وتحديث الخطة البحثية للكلية.
 - تفعيل لجنة أخلاقيات البحث العلمي.
 - تنمية مصادر التمويل للبحث العلمي.



جامعة أسيوط

٨. استقبلت كلية العلوم أعضاء من فريق جائزة جامعة أسيوط للجودة والتميز في ندوة تعريفية بالجائزة في دورتها الأولى ودعوة الجهاز الإداري بالكلية للتقدم للجائزة بفئاتها المختلفة وذلك في يوم الثلاثاء الموافق ٢٠٢١/١١/١٦.
٩. تم إعداد مراسلة للسادة رؤساء الأقسام مرفق بها خطة الدورات التدريبية لمركز ضمان الجودة للعام الجامعي ٢٠١٩/٢٠١٨ لإخطار السادة أعضاء هيئة التدريس بها ومشاركتهم فيها.
١٠. تم الانتهاء من إعداد وتسليم ملف الكلية للتقدم لجائزة أفضل كلية بجامعة أسيوط كأحد الجوائز المتضمنة بجائزة جامعة أسيوط للجودة والتميز ، وتم تأهل الكلية ضمن قائمة (Top 5) في جائزة أفضل كلية.
١١. استقبلت الكلية برئاسة أ.د/ عميد الكلية وقياداتها وأعضاء وحدة الجودة بالكلية الزيارة الميدانية الواردة من لجنة تحكيم جائزة أفضل كلية بالجامعة والمنبثقة من جائزة جامعة أسيوط للجودة والتميز وذلك على مدار يومي الإثنين ٢٠٢١/١٢/١٣ ، الثلاثاء ٢٠٢١/١٢/١٤ وقامت اللجنة بالاستفسار عن المعايير الواردة بملف تقدم الكلية للجائزة والاطلاع على الوثائق والأدلة الداعمة وإجراء جولة بأهم معامل ومتاحف ووحدات الكلية وكانت نتيجة التقييم حصول الكلية على المركز الرابع بجائزة أفضل كلية بجامعة أسيوط.
١٢. انعقدت بالكلية دورات تدريبية قدمها مركز تطوير التعليم الجامعي على مدار يومي الأحد والإثنين ١٩ - ٢٠/١٢/٢٠٢١ ، ونظمتها وحدة ضمان الجودة بالكلية بالتعاون مع إدارة العلاقات العامة ، قدم تدريب اليوم الأول أ.د/ إبراهيم محمد إسماعيل – مدير مركز ضمان الجودة بالجامعة عن "التقييم الذاتي للجامعة في ضوء معايير اعتماد الجامعات" ، وقدم تدريب اليوم الثاني أ.د/ حسن محمد حسن الهواري – عضو بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد عن "التقييم الذاتي للكلية في ضوء معايير اعتماد الكليات" بحضور عدد كبير من السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين بوحدة ضمان الجودة.
١٣. استقبلت وحدة ضمان الجودة بالكلية يوم الخميس الموافق ٢٠٢١/١٢/٩ زيارة لتقديم الدعم الفني لأعضاء من وحدة ضمان الجودة بكلية العلوم – جامعة الوادي الجديد وذلك للاسترشاد بممارسات الكلية وخبرتها في الاعتماد الأكاديمي باعتبارها أول كلية علوم حصلت على الاعتماد وباعتبارها حاصلة على الاعتماد مرتين ، خاصة حيث أن كلية العلوم جامعة الوادي الجديد لم تتقدم للاعتماد من قبل.
١٤. تم عقد اجتماع اللجان التنفيذية التالية:
 - عُقد اجتماع "لجنة المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة والخريجين" وذلك في يوم الخميس الموافق ٢٠٢١/١١/١٨ وتمت مناقشة ما يلي:
 - زيادة التواصل بين الكلية والهيئات المختلفة.
 - توصية بتنظيم زيارات جديدة لبعض المصانع والهيئات.
 - إعداد قاعدة بيانات للخدمات والأنشطة العلمية التي تقدمها الكلية للأطراف المجتمعية ووضعها على صفحة الكلية.
 - عُقد اجتماع لجنة "دعم الخدمات الطلابية وتطوير أساليب التعليم والتعلم" وذلك في يوم الخميس الموافق ٢٠٢١/١١/١٨ وتمت مناقشة ما يلي:
 - التعليم عن بعد والتصحيح الإلكتروني.

- تفعيل نظام الإرشاد الأكاديمي.
- توصية بضم أفراد من اتحاد الطلاب ورعاية شباب إلى عضوية اللجنة.
- عُقد اجتماع "لجنة تصميم وتنفيذ وتحليل الاستبيانات" وذلك في يوم الثلاثاء الموافق ٢٣/١١/٢٠٢١م وتمت مناقشة ما يلي:
 - تطبيق استبيانات القيادات الأكاديمية حيث أن الكلية بصدد التقدم للإعتماد البرامجي.
 - تطبيق استبيانات الدراسات العليا إلكتروني.
- عُقد اجتماع "المشروعات" وذلك في يوم الخميس الموافق ٩/١١/٢٠٢١م وتمت مناقشة ما يلي:
 - عرض قائمة المشروعات التي تم حصرها.
 - مناقشة آليات متابعة مردود المشروعات المنفذة.
 - تم عقد اجتماع لجنة "تصميم وتنفيذ وتحليل الاستبيانات" بتاريخ ١٤/٣/٢٠٢٢م.
 - تم عقد اجتماع لجنة "المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة والخريجين" بتاريخ ٢٣/٣/٢٠٢٢م.
- تم عقد اجتماع لجنة التدريب وذلك في يوم الخميس ٢٠/١/٢٠٢٢م وتم فيه مناقشة الموضوعات التالية:
 - قياس الاحتياجات التدريبية للعاملين بالكلية.
 - إعداد خطة تدريب للقيادات الأكاديمية.
 - إعداد خطة لتدريب العاملين بالكلية.
- ١٥. تم الانتهاء من مراجعة تقارير الدراسة الذاتية للبرامج الواردة من الأقسام والتي تتضمن برامج: (الرياضيات – الفيزياء – الكيمياء – الميكروبيولوجي- الجيولوجيا) ضمن متطلبات تقدم الكلية للاعتماد البرامجي وفي هذا الإطار عُقدت اجتماعات مع السادة منسقى البرامج حيث:
 - تم عقد اجتماع يوم الإثنين ١٦/٥/٢٠٢٢ مع أ.د/ أسامة راشد سيد – منسق برنامج الرياضيات وتمت مراجعة الدراسة الذاتية للبرنامج ومناقشة بعض التعديلات والتوصيات المطلوبة.
 - تم عقد اجتماع يوم الخميس ١٢/٥/٢٠٢٢ مع أ.د/ نعيمة محمد همام – منسق برنامج الميكروبيولوجي وتمت مراجعة الدراسة الذاتية للبرنامج ومناقشة بعض التعديلات والتوصيات المطلوبة.
 - تم عقد اجتماع يوم الإثنين ١١/٤/٢٠٢٢ مع أ.د/ جلال حامد الحباك – منسق برنامج الجيولوجيا وتمت مراجعة الدراسة الذاتية للبرنامج ومناقشة بعض التعديلات والتوصيات المطلوبة.
 - تم عقد اجتماع يوم الخميس ٧/٤/٢٠٢٢ مع أ.د/ منى أحمد عبد الرحمن – منسق برنامج الكيمياء وتمت مراجعة الدراسة الذاتية للبرنامج ومناقشة بعض التعديلات والتوصيات المطلوبة.
 - تم عقد اجتماع يوم الخميس ٣١/٣/٢٠٢٢ مع أ.د/ عصام فضل أبو زيد – منسق برنامج الفيزياء وتمت مراجعة الدراسة الذاتية للبرنامج ومناقشة بعض التعديلات والتوصيات المطلوبة.
- ١٦. تمت مراسلة الأقسام العلمية وذلك بتاريخ ١٩/٥/٢٠٢٢ لاتخاذ ما يلزم نحو إجراء مراجعة داخلية للبرامج التي سوف يتم التقدم بها للاعتماد البرامجي وموافاة وحدة ضمان الجودة باسم أحد المراجعين الخارجيين للبرنامج قبل اتخاذ قرار التقدم إلى الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
- في إطار إعداد الخطة الاستراتيجية للكلية ٢٠٢٢-٢٠٢٧ تم عقد اجتماع لجنة "إعداد ومتابعة الخطة الاستراتيجية للكلية" وذلك في يوم الخميس ٢/٦/٢٠٢٢ بحضور نخبة من قيادات الكلية الحالية والسابقة ، وفي جلسة من العصف الذهني تم مناقشة العديد من الآراء والمقترحات حول صياغة الغايات والأهداف النهائية استعداداً لوضع الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية للكلية ٢٠٢٢-٢٠٢٧.



- تم عقد اجتماع لجنة "المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية" وذلك في يوم الثلاثاء الموافق ٢٠٢٢/٥/٣١ بحضور عدداً من منسقى البرامج التعليمية لمرحلة البكالوريوس وتم مناقشة آليات مراجعة وتحديث توصيفات وتقارير البرامج والمقررات والتأكيد على إتمام عملية المراجعة الداخلية والخارجية للبرامج ضمن متطلبات تقدم الكلية للاعتماد البرامجي.
- تم عقد اجتماع لجنة "التوعية والإعلام والتوثيق" وذلك في يوم الخميس ٢٠٢٢/٥/٢٦ بحضور السادة ممثلى الأقسام العلمية وتم مناقشة مقترحات لإعداد خطة عمل للجنة لنشر ثقافة ومفاهيم الجودة بين أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وأعضاء الجهاز الإداري والطلاب بالكلية.
- رداً على الخطاب الوارد من أ.د/ رئيس الجامعة بشأن البيانات المطلوبة للتقدم بالجائزة المستحدثة (جائزة تكافؤ الفرص وتمكين المرأة وذوى الإعاقة) ضمن الدورة الثالثة لجائزة مصر للتميز الحكومي ٢٠٢٢ ، تم إعداد البيانات المطلوبة تمهيداً وتم إرسالها لإدارة الجودة والتميز بالجامعة.
١٧. إعداد وتنظيم زيارة لشركة مياه الشرب والصرف الصحي بأسسيوط والوادي الجديد يوم الأربعاء الموافق ٢٠٢٢/٦/٢٢ م ضمن أنشطة لجنة "المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة والخريجين".
١٨. تم عقد اجتماع يوم الأربعاء الموافق ٢٠٢٢/٦/٢٩ بوحدة ضمان الجودة برئاسة أ.د/ مصطفى محمود يوسف – مدير وحدة ضمان الجودة وحضور د/ عمرو سعيد عبد الرحمن – المدير التنفيذي لوحدة ضمان الجودة ، أ/ ولاء جلال عبد الفتاح – أمين وحدة ضمان الجودة وتم وضع خطة عمل للوحدة خلال الأشهر الثلاثة القادمة والتي تُعد نهاية الفترة التحضيرية لاستيفاء متطلبات التقدم للاعتماد البرامجي ، حيث أن الموعد المقترح للتقدم بعد الانتهاء من استيفاء البيانات ورفع الوثائق في ٦ أكتوبر ٢٠٢٢ استعداداً لاستقبال زيارة المراجعة الخارجية فى الفترة من ٤ - ٩ ديسمبر ٢٠٢٢ تبعاً للجدول الزمني المُرسَل من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
١٩. تم إجراء زيارة للشركة المالية والصناعية المصرية "مصانع الأسمدة بأسسيوط" يوم الثلاثاء الموافق ٢٠٢٢/٩/١٣ م ضمن أنشطة لجنة المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة والخريجين قام بالزيارة وفد من الكلية برئاسة السيد الأستاذ الدكتور/ عبد الحميد أبوسطي – عميد الكلية وعدد من السادة أعضاء هيئة التدريس وعدد من الإداريين بالكلية.
- ثانياً : في مجال تقارير المقررات الإلكترونية :**
١. تم إدخال مقترحات التحسين وخطط التطوير الخاصة بتقارير مقررات الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠٢١ علي قاعدة بيانات تقارير مقررات الساعات المعتمدة .
٢. تم إدخال تقارير مقررات الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي ٢٠٢١/٢٠٢٢ علي قاعدة بيانات تقارير مقررات الساعات المعتمدة .
٣. تم إرسال تقارير مقررات الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي ٢٠٢١/٢٠٢٢ لأعضاء هيئة التدريس القائمين بتدريس هذه المقررات لمراجعتها واستيفاء الجزء الخاص بخطط التحسين والتطوير واعتمادها وتمت المتابعة الدورية من قبل الوحدة لاستكمالها وإعادة إرسالها للوحدة تمهيداً لاعتمادها في صورتها النهائية.

ثالثاً: أنشطة المكتب التنفيذي لوحدة ضمان الجودة:

في مجال الاستبيانات تم تطبيق وتحليل الاستبيانات التالية وعمل مؤشراتهم وهم:
- تم الإنتهاء من الإستبيانات الآتية:-

١. استبيان "قياس مدى ارتباط البرامج والمقررات الدراسية التي تقدمها الكلية بالحياة العملية واحتياجات سوق العمل" للعام الجامعي.
٢. استبيان "قياس كفاءة خريجي الكلية لدى المؤسسات التي يعملون بها".
٣. استبيان "استطلاع رأى الأطراف المجتمعية حول التخطيط الاستراتيجي للكلية".
٤. استبيان "قياس رضا الأطراف المجتمعية حول الخدمات التي تقدمها أو يجب أن تقدمها الكلية للمجتمع".
٥. استبيان "قياس رضا أعضاء هيئة التدريس حول آليات التعليم الإلكتروني".
٦. استقصاء "الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس".
٧. استبيان "استطلاع رأى أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم حول التخطيط الاستراتيجي للكلية".
٨. استبيان "تقييم جودة أعمال المراقبة والملاحظة" للفصل الدراسي الأول من العام الجامعي ٢٠٢١/٢٠٢٢.
٩. استبيان "للسادة اعضاء هيئة التدريس مراقبي اللجان الامتحانية" للفصل الدراسي الأول من العام الجامعي ٢٠٢١/٢٠٢٢.
١٠. إعداد الاستبيانات الالكترونية ورفعها على موقع الكلية والخاصة ب:
- استبيان تقييم مقرر دراسي للطلاب للفصل الدراسي الأول من العام الجامعي ٢٠٢١/٢٠٢٢.
- استطلاع آراء الطلاب فى الورقة الامتحانية للفصل الدراسي الأول من العام الجامعي ٢٠٢١/٢٠٢٢.
١١. تم تطبيق وتحليل نتائج ومؤشرات استبيان "استطلاع رأى أعضاء لجنة المكتبات حول نظام العمل بالمكتبات التخصصي بالكلية".
١٢. تم إعداد استبيان "استطلاع آراء العاملين حول الرضا الوظيفي" إلكترونياً ورفعها على موقع الكلية ، وتم حصر جميع العاملين بالكلية واستدعائهم للإدلاء باستجاباتهم نحو الاستبيان بالتعاون مع وحدة الإنترنت بالكلية.
١٣. تم التواصل مع وحدة الخدمات التكنولوجية لعمل إيميلات أكاديمية لطلاب الدراسات العليا تمهيداً لتحويل الاستبيانات الخاصة بالدراسات العليا لاستبيانات إلكترونية.
١٤. استبيان لقياس مردود ورشة عمل "خطوات أساسية في تحليل البيانات للنشر الدولي" بتاريخ ٢٠٢٢/٣/١م.
١٥. استبيان لقياس مردود "دورة الاسعافات الأولية" بتاريخ ٢٠٢٢/٢/٢٨ - ٢٠٢٢/٣/١م.
١٦. استبيان لقياس مردود "ندوة زيارة جهاز المشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر" بتاريخ ٢٠٢٢/٣/١٠م.
١٧. استبيان لقياس مدى الاستفادة من "ندوة وقافلة طبية عن الاكتشاف المبكر لأورام الثدي" بتاريخ ٢٠٢٢/٣/٧م.
١٨. استبيان لقياس مردود ورشة عمل بعنوان "Professional MCQ" بتاريخ ٢٠٢٢/٣/٢٠م.
١٩. استبيان لقياس مردود ورشة عمل في مجال "الحماية المدنية ومكافحة الحرائق" بتاريخ ٢٠٢٢/٢/٢٧ - ٢٠٢٢/٢/٢٨م.



٢٠. استبيان رأي الحضور في الندوات العلمية بالأقسام.
 ٢١. تم عمل ملف بالممارسات والإجراءات التصحيحية الخاصة بقطاع شئون الطلاب وجرى تطبيق ذلك على قطاعي الدراسات العليا والبحوث وقطاع شئون البيئة.
 ٢٢. تطبيق استبيان "لتقييم جودة أعمال المراقبة والملاحظة خلال الامتحانات النظرية" الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ٢٠٢١/٢٠٢٢م.
 ٢٣. تطبيق استبيان "تقويم مقرر دراسي ، تقويم برنامج دراسي واستطلاع آراء الطلاب في الورقة الامتحانية لطلاب الماجستير والدكتوراه" الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ٢٠٢١/٢٠٢٢م.
 ٢٤. الانتهاء من مؤشرات تقويم مقرر دراسي الفصل الدراسي الثاني ٢٠٢١/٢٠٢٢م.
 ٢٥. الانتهاء من نتائج استبيان مراقبي اللجان الفصل الدراسي الثاني ٢٠٢١/٢٠٢٢م.
 ٢٦. الانتهاء من نتائج استبيان أعمال المراقبة والملاحظة الفصل الدراسي الثاني ٢٠٢١/٢٠٢٢م.
 ٢٧. جرى تطبيق استبيان استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس في القيادات الأكاديمية للكلية (عميد الكلية – وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب – وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث – وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة – رئيس القسم) للعام الجامعي ٢٠٢١/٢٠٢٢م.
 ٢٨. جرى الانتهاء من استطلاع رأي الطلاب في الورقة الامتحانية الفصل الدراسي الثاني ٢٠٢١/٢٠٢٢م.
 ٢٩. جرى تطبيق استبيان التخطيط الاستراتيجي علي الطلاب.
 ٣٠. تجميع التقارير الخاصة بأنشطة الأقسام الشهرية في مجال الدراسات العليا ومجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
 ٣١. تم إعداد نبذة تعريفية عن البرامج التي تقدمها الكلية ورفعها علي موقع الكلية بالتنسيق مع وحدة الخدمات التكنولوجية.
- الأنشطة المستهدفة خلال العام الجامعي القادم ٢٠٢٢/٢٠٢٣:**

- ١- البدء في تنفيذ الأنشطة الواردة بالخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية للكلية ٢٠٢٢-٢٠٢٧.
- ٢- تقدم الكلية للاعتماد البرامجي خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢٣.

مدير وحدة ضمان الجودة

أمين وحدة ضمان الجودة

أ.د/ مصطفى محمود يوسف

ولاء جلال عبد الفتاح