



تقرير عن أنشطة وحدة ضمان الجودة للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠٢١

يمكن تلخيص أنشطة وحدة ضمان الجودة خلال العام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠٢١ على النحو التالي:
أولاً: أنشطة مجلس الإدارة والمجلس التنفيذي لوحدة ضمان الجودة:

- ١- تم إعداد تقرير عن أنشطة كلية العلوم عن العامين الماضيين ٢٠١٨/٢٠١٩، ٢٠١٩/٢٠٢٠ وذلك في إطار التعاون مع إدارة الإعلام بالجامعة في إعداد كتاب أنشطة الجامعة.
- ٢- تم الانتهاء من إعداد التقرير السنوي والذي يرصد جميع الأنشطة والمهام التي قامت بها الكلية خلال العام الجامعي ٢٠١٨/٢٠١٩ والخاصة بمحوري القدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية ، وتم إرسال نسخة ورقية وأخرى إلكترونية إلى مركز ضمان الجودة بالجامعة.
- ٣- تم تسجيل بيانات الكلية علي موقع جائزة مصر للتميز الحكومي بتاريخ ٢٠٢٠/٩/٦ وذلك تأكيداً لمشاركة الكلية في التقدم لجائزة المؤسسة الحكومية المتميزة للدورة الثانية ٢٠٢٠.
- ٤- تم الانتهاء من إعداد ملف ترشح الكلية لجائزة التميز الحكومي للدورة الثانية ٢٠٢٠ (فئة المؤسسة الحكومية المتميزة) وتم إرساله بتاريخ ٢٠٢٠/١١/٦ على موقع الجائزة التابع لوزارة التخطيط تمهيداً لتقييمه.
- ٥- تم تحديث الهيكل الإداري والتوصيف الوظيفي لموظفي الأقسام والإدارات والوحدات المختلفة بالكلية لعام ٢٠٢٠.
- ٦- جرى من قبل الوحدة المتابعة الدورية للأقسام والإدارات والوحدات المختلفة بالكلية لاستكمال تحديث قاعدة بيانات موظفي الكلية لعام ٢٠٢١ م.
- ٧- تم إعداد مراسلات للسادة رؤساء الأقسام العلمية بشأن:
أ- إخطار السادة أعضاء هيئة التدريس بالأقسام بخطة الدورات التدريبية لمركز ضمان الجودة للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠٢١ للعلم والمشاركة (بتاريخ ٢٠٢٠/١١/٢).
- ب- موافاة وحدة ضمان الجودة بالكلية بأسماء السادة منسقي البرامج التعليمية التي يقدمها كل قسم لمرحلتى البكالوريوس والدراسات العليا للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠٢١ ، وترشيح اثنين من أعضاء هيئة التدريس لتمثيل القسم بكل لجنة من اللجان التنفيذية للجودة (بتاريخ ٢٠٢٠/١١/٣).
- ج- خطاب إحاطة للأقسام العلمية مرسل على البريد الإلكتروني بمشروع دعم وتأهيل البرامج التعليمية للاعتماد الدولي علماً بأن آخر موعد للتقدم للمشروع ٢٠٢٠/١٢/٣.
- د- خطابات إحاطة بالمشروعات الجديدة المطروحة من وحدة إدارة المشروعات بالجامعة للعلم والتعميم على الأقسام وبيانها كالتالي:
- المشروعات التنافسية لتميز مؤسسات التعليم العالي (CEPHEL) الدورة الرابعة.
- مشروع دعم المشروعات الابتكارية لطلاب التعليم العالي (IPHES) الدورة الثالثة.
- مشروع مركز دعم وتأهيل الطلاب لريادة الأعمال وسوق العمل (CSEM-1)
٨- تم عقد اجتماع مع د/ عمرو سعيد عبد الرحمن – مدير المكتب التنفيذي للجودة وذلك في يوم الإثنين الموافق ٢٠٢٠/١١/٩ لمناقشة الآتي:
- مناقشة المشكلات الخاصة بتفعيل برنامج الاستبيان الإلكتروني "تقويم مقرر دراسي" وتوصية بالتواصل مع شبكة المعلومات بالجامعة لاتخاذ اللازم.



- التواصل مع الأقسام العلمية لتحديث توصيفات وتقارير البرامج والمقررات.
- تم عرض أعمال المكتب التنفيذي من يوم ٢٠٢٠/٩/١ حتى يوم ٢٠٢٠/١١/٩.
- تم اعتماد تشكيل مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠٢١ والذي يمثل مختلف عناصر العملية التعليمية من أعضاء هيئة تدريس وهيئة معاونة وإداريين وطلاب وأطراف مجتمعية ، وجاري إعداد تشكيل اللجان التنفيذية للجودة.
- ٩- تم الانتهاء من إعداد التقرير السنوي للكلية عن العام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠ والذي يعد توثيقاً للأنشطة والإنجازات التي تمت بالكلية خلال العام الجامعي المنقضي من حيث المعايير التي يتضمنها محوري (القدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية).
- ١٠- شارك أعضاء الوحدة بالحضور في المحاضرات التي نظمتها مركز ضمان الجودة بالجامعة الأولى بعنوان: "الجودة في خطة مصر ٢٠٣٠" والثانية بعنوان "قياس نسب تحقيق مخرجات التعليم المستهدفة".
- ١١- تم الانتهاء من إعداد الوثائق والملفات الخاصة بالكلية للمعيار الثاني "القيادة والحوكمة" ضمن متطلبات تحديث الدراسة الذاتية للجامعة وتأهيل الجامعة للاعتماد.
- ١٢- تم الانتهاء من إعداد الوثائق والملفات الخاصة بالكلية للمعيار التاسع "المسئولية المجتمعية والتنمية المستدامة" ضمن متطلبات تحديث الدراسة الذاتية للجامعة وتأهيل الجامعة للاعتماد.
- ١٣- تم إرسال نسخة إلكترونية من "نموذج دراسة ذاتية لبرنامج" للسادة رؤساء الأقسام العلمية تمهيداً لإعداد دراسة ذاتية للبرامج التعليمية المفعلة بالأقسام .
- ١٤- تم عقد اجتماع مع أعضاء الجودة بالكلية وذلك في يوم الأحد الموافق ٢٠٢١/٣/٧ لمناقشة متطلبات العمل في المرحلة القادمة حيث أن الكلية بصدد تجديد الاعتماد بعد حصولها على الاعتماد الأكاديمي مرتين من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد خاصةً وأن الاعتماد سابقاً كان اعتماد مؤسسي ولكن الأمر تغير بعد حصول معظم الكليات على الاعتماد المؤسسي وأصبح الاعتماد حالياً اعتماد برامج وتم الاتفاق على أن متطلبات العمل في الفترة الحالية تشمل:
- ١٥- مراجعة خطط التحسين الواردة في تقارير المقررات على الأقل خلال الثلاث سنوات الأخيرة.
- ١٦- مراجعة كل قسم لتوصيفات البرامج التي يقدمها بوضعها الحالي بعد تطبيق مقترحات التطوير الواردة في تقارير البرامج والمقررات.
- ١٧- إعداد دراسة ذاتية لكل برنامج وفقاً للنموذج المرسل من وحدة ضمان الجودة.
- ١٨- إعداد توصيف برامج الدراسات العليا بنظام الساعات المعتمدة
- ١٩- تم عقد اجتماع مجلس إدارة وذلك في يوم الأربعاء الموافق ٢٠٢١/٣/١٠ وتمت مناقشة الموضوعات التالية:
- ٢٠- تم اعتماد تشكيل اللجان التنفيذية للجودة للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠٢١ تمهيداً للبدء في تفعيل اللجان.
- ٢١- مناقشة متطلبات تحديث الخطة الاستراتيجية للكلية (٢٠١٦-٢٠٢٠) وإعداد الخطة الجديدة (٢٠٢١-٢٠٢٥).
- ٢٢- عرض نموذج إعداد دراسة ذاتية لبرنامج كخطوة أولى نحو الاعتماد البرامجي للكلية مع توصية بعقد اجتماع عاجل مع منسقى البرامج بالأقسام العلمية لتكليفهم بمراجعة البرامج وتحديثها بعد إضافة خطط التحسين .
- ٢٣- مناقشة بعض المشكلات الطلابية ومن أهمها الإرشاد الأكاديمي.
- ٢٤- تمت مخاطبة السادة رؤساء اللجان التنفيذية للجودة بتاريخ ٢٠٢١/٣/١٤ وإعلامهم بمهام وتشكيل اللجان الخاصة بهم للتأكيد على تفعيل اللجان وعقد اجتماعات دورية وموافاة وحدة الجودة بمحاضر الاجتماعات.



٢٥- تم التواصل مع السادة منسقى البرامج التعليمية بالكلية وإمدادهم بالإحصائيات اللازمة لتحديث تقارير البرامج طبقاً لبيانات العام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠ ، وتم استلام تقارير البرامج لأقسام (الفيزياء – الجيولوجيا – النبات والميكروبيولوجي – علم الحيوان).

٢٦- استقبلت وحدة ضمان الجودة بالكلية أعضاء فريق المتابعة التابع لمركز ضمان الجودة بالجامعة لتقييم أداء الوحدة واستعراض الوضع الراهن وأنشطة الجودة بالكلية ، وذلك في يوم الأحد الموافق ٢٠٢١/٣/٢٨ ، تضمن فريق العمل أ.د/ محمود عبد الناصر – مدير وحدة المشروعات بالجامعة و أ.د/ عمر سيد خليل – مدير مركز تطوير التعليم بالجامعة ، تم الاجتماع بإدارة الوحدة وتقديم البيانات والوثائق المطلوبة.

٢٧- استقبلت وحدة ضمان الجودة بالكلية أعضاء من مركز القياس والتقييم لمتابعة الآليات المطبقة بالكلية في تقييم الطلاب والأوراق الامتحانية والتعليم الإلكتروني ، وذلك في يوم الخميس الموافق ٢٠٢١/٤/١ .

٢٨- شاركت وحدة ضمان الجودة في إعداد ملف الكلية للتقدم في "مسابقة أفضل جامعة صديقة للبيئة" لعام ٢٠٢١ .

٢٩- المشاركة في إعداد Presentation تعريف بالكلية والبرامج الخاصة التي تقدمها الكلية.

٣٠- تم عقد اجتماع للسادة منسقى البرامج التعليمية بالكلية في يوم الأربعاء الموافق ٢٠٢١/٤/٢٨ وذلك في

إطار استعداد الكلية للتقدم للاعتماد البرامجي وما يتطلبه ذلك من إعداد دراسة ذاتية للبرامج ، وفي هذا

الشأن تمت مخاطبة السادة رؤساء الأقسام بتاريخ ٢٠٢١/٥/٥ لعرض الموضوع على مجلس القسم

لاختيار أحد البرامج التعليمية وتكليف لجنة من القسم لاستيفاء نموذج الدراسة الذاتية له.

ثانياً : في مجال تقارير المقررات الإلكترونية :

١- تم إرسال تقارير مقررات الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠ لأعضاء هيئة

التدريس القائمين بتدريس هذه المقررات لمراجعتها واستيفاء الجزء الخاص بخطط التحسين والتطوير

واعتمادها وجرى المتابعة الدورية من قبل الوحدة لاستكمالها وإعادة إرسالها للوحدة تمهيداً لاعتمادها

في صورتها النهائية.

٢- تم إدخال بيانات تقارير مقررات الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠٢١ علي قاعدة بيانات

تقارير مقررات الساعات المعتمدة.

٣- جاري إدخال بيانات تقارير مقررات الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠٢١ علي قاعدة

بيانات تقارير مقررات الساعات المعتمدة.

٤- تم تحديث بيانات السادة أعضاء هيئة التدريس علي قاعدة بيانات تقارير مقررات الساعات المعتمدة.

٥- يتم عمل تقرير شهري يتضمن تفاصيل أنشطة وحدة ضمان الجودة خلال الشهر يرسل إلكترونياً إلى

أعضاء مجلس الكلية تمهيداً لمناقشته في جلسة مجلس الكلية كل شهر.

ثالثاً: أنشطة المكتب التنفيذي لوحدة ضمان الجودة:

✓ في مجال اللجان التنفيذية:

• تم عقد اجتماعات لعدد من اللجان التنفيذية للجودة وهم : (لجنة المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة والخريجين،

لجنة التدريب ، لجنة التوعية والإعلام ، لجنة متابعة الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية للكلية ، لجنة تصميم

وتنفيذ وتحليل الاستبيانات ، لجنة المشروعات) وبيانها كالتالي:

١- عُقد اجتماع لجنة "المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة والخريجين" في يوم الخميس الموافق ٢٠٢١/٣/٢٥ في

تمام الساعة الثانية عشر ظهراً وتمت مناقشة الموضوعات التالية كما ورد في جدول الأعمال:



- مناقشة مهام اللجنة نظراً لانضمام اعضاء جدد.
- وضع خطة فعالة لمراسلة الخريجين وزيادة التواصل بينهم وبين الكلية.
- مناقشة كيفية زيادة التواصل بين الكلية والهيئات المختلفة (مراسلات - نشرات - مطويات ...إلخ).
- إعداد قاعدة بيانات للخدمات والأنشطة العلمية التي تقدمها الكلية للأطراف المجتمعية ووضعها على صفحة الكلية.

- مناقشة تنظيم زيارات جديدة لبعض المصانع والهيئات ومتابعة مظاهر الحفاظ على البيئة.

- زيارة الكلية لشركة النيل للزيوت والمنظفات بقرية بنى قرة بأسسيوط :

تنفيذاً لتوصية اللجنة بدعم سبل التواصل مع الهيئات والمؤسسات الصناعية المختلفة قام وفد من الكلية برئاسة السيد الأستاذ الدكتور/ عبد الحميد أبو سحلي - عميد الكلية بزيارة شركة النيل للزيوت والمنظفات بقرية بنى قرة بأسسيوط في يوم الإثنين الموافق ٢٠٢١/٤/٥ ، وذلك بهدف دعم التواصل بين الكلية والشركة والتعرف على أنشطة الشركة وبحث إمكانية تدريب طلاب الكلية في الأجازة الصيفية بمصانع الشركة ، وأيضاً للتواصل مع خريجي الكلية العاملون بالشركة ولم تكن تلك الزيارة الأولى خلال العام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠٢١ حيث سبق وأن قامت الكلية بزيارة لشركة اسيوط لتكرير البترول: حيث قام قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة برئاسة الأستاذ الدكتور/ كمال إبراهيم على وكيل الكلية وبحضور السيد الأستاذ الدكتور/عبد الحميد ابوسحلي - عميد الكلية والسيد الأستاذ الدكتور/ مصطفى محمود يوسف مدير وحدة ضمان الجودة والأستاذ المتفرغ بقسم الجيولوجيا ومنسق برنامج جيولوجيا البترول بزيارة لشركة اسيوط لتكرير البترول وذلك يوم الأربعاء الموافق ٢٠٢٠/١٠/٢١.

٢- عُقد اجتماع لجنة "التدريب" في يوم الثلاثاء الموافق ٢٠٢١/٤/٦ في تمام الساعة الحادية عشر صباحاً وتمت مناقشة الموضوعات التالية كما ورد في جدول الأعمال:

- عرض مهام وتشكيل اللجنة على الأعضاء.
- قياس الاحتياجات التدريبية للفئات المختلفة.
- إعداد خطط تدريب لكل من (القيادات الأكاديمية - أعضاء هيئة التدريس - العاملين - الطلاب).

٣- عُقد اجتماع لجنة "التوعية والإعلام" في يوم الثلاثاء الموافق ٢٠٢١/٤/٦ في تمام الساعة الثانية عشر ظهراً وتمت مناقشة الموضوعات التالية كما ورد في جدول الأعمال:

- عرض مهام وتشكيل اللجنة على الأعضاء.
- إعداد خطة سنوية للتوعية بمفاهيم الجودة لأعضاء هيئة التدريس، معاونيهم ، العاملين والطلاب.

٤- عُقد اجتماع لجنة "متابعة الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية للكلية" في يوم الأربعاء الموافق ٢٠٢١/٤/٧ في تمام الساعة العاشرة صباحاً وتمت مناقشة الموضوعات التالية كما ورد في جدول الأعمال:

- عرض مهام وتشكيل اللجنة على السادة الحضور.
- توزيع المهام لمراجعة الخطة الاستراتيجية السابقة للكلية (٢٠١٦-٢٠٢٠) وإعداد تقرير عن معدل الإنجاز.
- مناقشة متطلبات تحليل الوضع الراهن وإجراء التحليل الرباعي تمهيداً لإعداد الخطة الاستراتيجية الجديدة للكلية (٢٠٢١-٢٠٢٥).
- إجراء عرض تقديمي PowerPoint حول "الخطوات الأساسية لتصميم خطة استراتيجية".



- ١- عُقد اجتماع **لجنة "تصميم وتنفيذ وتحليل الاستبيانات"** فى يوم الخميس الموافق ٢٠٢١/٤/٨ فى تمام الساعة الثانية عشر ظهراً وتمت مناقشة الموضوعات التالية كما ورد فى جدول الأعمال:
- مناقشة استبيان لقياس رضا الطلاب حول الاستفادة من آليات التعليم الإلكتروني بالكلية للعام الجامعي ٢٠٢٠-٢٠٢١.
 - مناقشة استبيان لقياس رضا أعضاء هيئة التدريس حول آليات التعليم الإلكتروني بالكلية للعام الجامعي ٢٠٢٠-٢٠٢١.
 - مناقشة تنفيذ جميع الاستبيانات إلكترونياً.
- ١- عُقد اجتماع **لجنة "المشروعات"** فى يوم الأحد الموافق ٢٠٢١/٤/١١ فى تمام الساعة الثانية عشر والنصف ظهراً وتمت مناقشة الموضوعات التالية كما ورد فى جدول الأعمال:
- مناقشة مهام اللجنة.
 - إنشاء قاعدة بيانات للمشروعات بالكلية.
 - ٢- تحديث قائمة مشروعات الكلية على الموقع الإلكتروني.
- ٢- تم عقد اجتماع لجنة **"البحوث والأنشطة العلمية"** وذلك فى يوم الأربعاء الموافق ٢٠٢١/٦/٩ وتمت مناقشة الموضوعات التالية:
- عرض مهام وتشكيل اللجنة.
 - خطة مقترحة لعمل لجنة البحوث والأنشطة العلمية خلال العام الجامعي الحالي ٢٠٢٠/٢٠٢١.
 - عدد من المقترحات والتوصيات الواردة فى محضر الاجتماع.
- ٣- تم عقد اجتماع لجنة **"التعليم والتعلم ودعم الخدمات الطلابية"** وذلك فى يوم الخميس الموافق ٢٠٢١/٦/١٠ وتمت مناقشة الموضوعات التالية:
- مناقشة مهام اللجنة نظراً لانضمام أعضاء جدد.
 - تقييم التصحيح الإلكتروني للمقررات .
 - مناقشة المشكلات التى تواجه الطلاب فى التعليم الهجين.
 - مراجعة استراتيجية التعليم والتعلم.
- ٤- تم عقد اجتماع لجنة **"تنمية مهارات الابتكار والاختراع"** وذلك فى يوم الأحد الموافق ٢٠٢١/٦/١٣ وتمت مناقشة الموضوعات التالية:
- عرض مهام وتشكيل اللجنة.
 - مناقشة بعض الآليات لاكتشاف ودعم ورعاية الموهوبين والمبتكرين من الطلاب والباحثين.
 - أساليب مقترحة للإعلان عن اللجنة وأهدافها ووسائل التواصل لتحفيز الطلاب لتقديم أفكارهم وابتكاراتهم.
- فى مجال الاستبيانات تم تطبيق وتحليل الاستبيانات التالية وعمل مؤشراتهم وهم:**
- **تم الانتهاء من تحليل نتائج استبيان:**
- ١- استبيان "استطلاع آراء الطلاب فى الورقة الامتحانية" للفصل الدراسي الأول للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠٢١.
 - ٢- " استبيان "خاص بالسادة أعضاء هيئة التدريس مراقبي اللجان الامتحانية" للفصل الدراسي الأول للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠٢١.
 - ٣- "تقييم جودة أعمال المراقبة والملاحظة خلال الامتحانات النظرية" للفصل الدراسي الأول للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠٢١.



- ٤- استبيان "تقويم مقرر دراسي لطلاب الدراسات العليا" للفصل الدراسي الأول ٢٠٢٠/٢٠٢١.
 - ٥- استبيان "استطلاع آراء طلاب الدراسات العليا في الورقة الامتحانية للفصل الدراسي الأول ٢٠٢٠/٢٠٢١ .
 - ٦- استبيان "تقويم مقرر دراسي" للفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠٢١.
 - ٧- استبيان "تقويم برنامج دراسي" للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠٢١.
 - ٨- " استبيان "خاص بالسادة أعضاء هيئة التدريس مراقبي اللجان الامتحانية" للفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠٢١.
 - ٩- "تقييم جودة أعمال المراقبة والملاحظة خلال الامتحانات النظرية" للفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠٢١.
- تم تصميم الاستبيانات التالية لتطبيقها عبر الموقع الالكتروني للاستبيانات الإلكترونية:
- ١- استبيان لقياس رضا أعضاء هيئة التدريس حول آليات التعليم الإلكتروني للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠٢١.
 - ٢- استبيان لقياس رضا الطلاب حول الاستفادة من آليات التعليم الإلكتروني للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠٢١.

مدير وحدة ضمان الجودة

أمين وحدة ضمان الجودة

أ.د/ مصطفى محمود يوسف

ولاء جلال عبد الفتاح