

تقرير وحدة الخدمات التكنولوجية لعام 2022

وحدة الخدمات التكنولوجية

تعد وحدة الخدمات التكنولوجية إحدى مشروعات تطوير نظم وتكنولوجيا المعلومات التابعة لوزارة التعليم العالي (ICTP) وتعتبر الوحدة حلقة الوصل بين مشاريع نظم وتكنولوجيا المعلومات بالجامعة والكلية من أجل زيادة فاعلية هذه المشاريع وتقديم خدمات متميزة في هذا المجال. يقوم العمل في الوحدة على عدة محاور هي :

أولاً: الموقع الإلكتروني للكلية:

نقاط القوة: يتم رفع الأخبار بشكل يومي على صفحته الرئيسية بمعدل (40) خبر فأكثر شهرياً باللغتين العربية والإنجليزية وهذه الأخبار عبارة عن كل ما يتعلق بالكلية من مؤتمرات وندوات ومناقشات وإعلانات عامة تخص السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والعاملين بالكلية والطلاب بالمرحلتين البكالوريوس والدراسات العليا والتي تصل الي الوحدة عبر نشرات التعميم و مراسلات الاقسام ورقياً أو الكترونياً علي مدار الساعة بالإضافة إلى قسم العلاقات العامة بالكلية . وكذلك يتم رفع على صفحات الموقع كل ما يتعلق بالإدارات والوحدات والأقسام الأكاديمية والإكلينيكية بالكلية وكذلك بيانات السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم. وقد تم إضافة عدد (94) صفحة على موقع الكلية خلال عام 2022.

نقاط الضعف السابقة وطرق التقويم :

م	نقاط الضعف السابقة	طرق التقويم التي تمت
1	عدم وجود انسيابية لتدفق الاخبار للوحدة حتي يتسنى رفعها علي الموقع	تم تسهيل إدخال الأخبار بحيث يتم التحكم بجميع عناصر الإدخال للأخبار والأحداث والصور المرفقة من خلال الوحدة
2	إحجام معظم الطلاب وأعضاء هيئة التدريس عن زيارة الموقع نظراً لتوافر معظم الاخبار والمعلومات عن طريق فيس بوك ومجموعات واتساب	يتم نشر رابط الأخبار على الصفحة الرسمية لكلية الطب على موقع الفيسبوك ، حيث يسهل على المتابعين رؤية منشورات الصفحة والأخبار

<p>تم تعديل الموقع ليسمح بإدخال كافة البيانات الخاصة بصفحات السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم ، وكذلك إنشاء صفحات للأعضاء الجدد.</p>	<p>موقع الجامعة الجديد لا يسمح حتى الان لمسئولي الموقع في الكليات الا برفع الاخبار فقط دون إمكانية إضافة صفحات او معلومات اخري</p>	<p>3</p>
<p>تم التنسيق مع قسم العلاقات العامة بالكلية، لإرسال كافة الإعلانات الخاصة بالمناقشات التي تتم بالكلية لرفعها على الموقع قبل موعد المناقشة بيومين على الأقل .</p>	<p>عدم إلزام طلاب الدراسات العليا بالحصول على افادة من الوحدة بنشر اعلان المناقشة</p>	<p>4</p>
<p>تم تحديث استمارة التقديم لتمويل الأبحاث للسادة أعضاء هيئة التدريس ورفعها على الموقع ، ليتم تنزيلها لكافة السادة الأعضاء المتقدمين بطلب تمويل للأبحاث العلمية من الموقع .</p>	<p>استمارة التقديم لتمويل الأبحاث للسادة أعضاء هيئة التدريس غير محدثة</p>	<p>5</p>

المقترح:

- إلزام السادة أعضاء هيئة التدريس بضرورة تفعيل البريد الاكاديمي وتلقى الرسائل والاعلانات من خلاله واعتماده بشكل رسمي بحيث لا تقبل أي مراسلات رسمية الا من خلاله مع تفعيل بعض خدمات الاستفسارات وتلقى طلبات المبعوثين عبر البريد الاكاديمي.
- مقترح باستخدام حقيقي للموقع عبر منظومة خدمات لا تتم الا باستخدام الموقع مثل استمارة التقديم للدراسات العليا والمكافئة البحثية وكذلك خدمات المستشفى كحجز مواعيد للعيادات
- مقترح تعيين مترجم وتعيين content creator لشبكة المعلومات بالكلية

ثانياً: القناة الرسمية للكلية على موقع YouTube:

نقاط القوة: يتم رفع جميع الفيديوهات المتعلقة بالكلية التي تم تصويرها من خلال وحدة التصوير بالكلية من إحتفالات وزيارات وإجتماعات مهمة. وكذلك يتم رفع جميع المحاضرات الخاصة بالطلاب مرحلتي البكالوريوس والدراسات العليا التي تم تصويرها من خلال السادة أعضاء هيئة التدريس تحت بند التعليم عن بُعد وذلك بعد جائحة فيروس كورونا المستجد. ومحصلة عدد الفيديوهات التي تم رفعها بلغت (555 فيديو).

نقاط الضعف:

- الزيارات الميدانية للسيد أ.د/ عميد الكلية والوكلاء و مديري المستشفيات لا يتم الحصول عليها من إدارة الإعلام الا متأخراً
- توقف السادة اعضاء هيئة التدريس عن إرسال المحاضرات لرفعها على القناة بعد زوال جائحة كورونا .

المقترح:

- التنسيق مع إدارة الاعلام بالافادة بالمادة التصويرية لادارة العلاقات العامة في نفس يوم الزيارة علي ان تقوم إدارة العلاقات العامة باختيار المادة المصورة المناسبة واطافة الخبر كتابة ثم ارسالة للوحدة للنشر عبر الموقع وصفحة الكلية الرسمية
- يتم التوجيه لأعضاء هيئة التدريس بأهمية تحديث المحاضرات كل عام دراسي مع مراجعة فهرسه الموضوعات playlist للتأكد من تطابقها مع المنهج الحالي
- يتم زيادة عدد الموظفين العاملين بالوحدة من العمالة المدربة والتي تحسن استخدام برامج الكمبيوتر المتقدمة لتسهيل رفع الفيديوهات ومتابعة الموقع الالكتروني وصفحة الكلية الي جانب تحديث بيانات أعضاء هيئة التدريس علي الموقع الجديد ومتابعة حسابات google scholar .



Faculty of Medicine Assiut University Channel

11.7 ألف مشترك 555 فيديو facultyofmedicineassiutuni2158@

< the official channel for Assiut university faculty of
medicine

اشترك

ثالثاً: الصفحة الرسمية للكلية على موقع Facebook:

- تم تسليم مسئولية الصفحة الرسمية لكلية الطب (على موقع Facebook) إلى قسم العلاقات العامة بالكلية ، ويقوم الآن بنشر جميع الأخبار التي تخص الكلية والقيادات والسادة أعضاء التدريس والطلاب والإدارات والأقسام المختلفة ، وذلك بصورة يومية لضمان تغطية جميع الأحداث على الوجه الامثل ،
- ويتم التنسيق مع قسم العلاقات العامة لإرسال كافة هذه المنشورات إلى الوحدة عبر الإيميل الإلكتروني ، وذلك رفعها على موقع كلية الطب .

رابعاً: الدورات وورش العمل:

نقاط القوة: يتم عقد دورات وورش عمل بالوحدة خاصة بالسادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالتعاون مع مركز شبكة المعلومات والمكتبة الرقمية بالجامعة ومركز نظم المعلومات. مثل دورات advanced word (عدد دورتان بمعدل حضور 36 عضو) وكذلك تم عقد دورات للطلاب عن كيفية إستخدام البريد الإلكتروني الأكاديمي والتعليم الإلكتروني e-learning (الفرقة الأولى). ودورات للسادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وسكرتارية الأقسام عن كيفية إستخدام البريد الأكاديمي و Microsoft Teams (عدد 5 دورات بمعدل حضور 103 عضو).

نقاط الضعف:

- انشغال أعضاء هيئة التدريس في معظم أوقات الدورات
- صعوبة عمل دورات مسائية
- عدم وجود دورات تدريبية اونلاين حتي الان

المقترح:

- بحث عمل دورات تدريبية ليلية لتتوافق مع مواعيد أعضاء هيئة التدريس
- تجربة عمل دورات اونلاين

خامساً: قواعد البيانات MIS: (متوقف حالياً)

يتم متابعة عملية إدخال البيانات على قواعد البيانات الخاصة بالسادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والطلاب والدراسات العليا من خلال الإدارات التابعة لها وكذلك إستخراج التقارير المطلوبة. وكذلك إدارة شئون العاملين ووحده ضمان الجودة

سادسا: تحديث بيانات السادة أعضاء هيئة التدريس

نقاط القوة:

- قامت الوحدة بالتنسيق مع شبكة المعلومات بالجامعة بمراجعة كافة صفحات السادة أعضاء هيئة التدريس ومعانيهم عبر الموقع الجديد ، وإضافة الصفحات التي لم يكتمل إنشاؤها على موقع الكلية الجديد .
- قامت الوحدة بعمل حصر للساده أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم اللذين أتموا تحديث حساباتهم على Google scholar ممن لم يتموا ، وكذلك ارسال خطابات للسادة رؤساء الأقسام بالحصر ليتم التنبيه عليهم لتحديث البيانات حيث بلغ عددهم (604) عضواً.
- قامت الوحدة بتقديم المساعدة فى تحديث بيانات حساب Google Scholar للسادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بواقع (276) عضواً خلال عام 2022م

نقاط الضعف:

- قلة عدد العاملين بالوحدة مما يؤثر على مدى كفاءة وقدرة الوحدة على الإنجاز .
- عدم معرفة أعضاء هيئة التدريس لأهمية تحديث البيانات علي الموقع واهمية إضافة الأبحاث الي موقع الجامعة و google scholar

المقترح :

- زيادة عدد الموظفين المدربين بالوحدة .
- عمل دورات ونشرات إعلامية لتشجيع أعضاء هيئة التدريس علي تحديث بياناتهم .

مدير وحدة الخدمات التكنولوجية

أ.د/ حسين الخياط

مدير إدارى

أ/ محمد حسنى