

تقرير

وحدة الخدمات التكنولوجية

لعام 2021

وحدة الخدمات التكنولوجية

تعد وحدة الخدمات التكنولوجية إحدى مشروعات تطوير نظم وتكنولوجيا المعلومات التابعة لوزارة التعليم العالي (ICTP) وتعتبر الوحدة حلقة الوصل بين مشاريع نظم وتكنولوجيا المعلومات بالجامعة والكلية من أجل زيادة فاعلية هذه المشاريع وتقديم خدمات متميزة في هذا المجال. يقوم العمل في الوحدة على عدة محاور وهي:

أولاً: الموقع الإلكتروني للكلية:

نقاط القوة: يتم رفع الأخبار بشكل يومي على صفحته الرئيسية بمعدل 30 خبر فأكثر شهرياً باللغتين العربية والإنجليزية وهذه الأخبار عبارة عن كل ما يتعلق بالكلية من مؤتمرات وندوات ومناقشات وإعلانات عامة تخص السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والعاملين بالكلية والطلاب بالمرحلتين البكالوريوس والدراسات العليا والتي تصل الي الوحدة عبر نشرات التعميم و مراسلات الاقسام ورقياً أو الكترونياً علي مدار الساعة. وكذلك يتم رفع على صفحات الموقع كل ما يتعلق بالإدارات والوحدات والأقسام الأكاديمية والإكلينيكية بالكلية وكذلك بيانات السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم. وقد تم إضافة عدد (78) صفحة على موقع الكلية خلال عام 2020.

نقاط الضعف:

- عدم وجود انسيابية لتدفق الاخبار للوحدة حتي يتسنى رفعها علي الموقع
- إجهام معظم الطلاب وأعضاء هيئة التدريس عن زيارة الموقع نظرا لتوافر معظم الاخبار والمعلومات عن طريق فيس بوك ومجموعات واتساب
- موقع الجامعة الجديد لا يسمح حتي الان لمسئولي الموقع في الكليات الا برفع الاخبار فقط دون إمكانية إضافة صفحات او معلومات اخري

المقترح:

- اصدار قرار بان يتم ارسال نسخة من أي قرار موقع للتعميم للوحدة واطافة خانه للوحدة في سركي تعميم علي الأقسام سواء في الكلية او المستشفى
- توجيه مكتب وكيل الكلية لشنون البيئة وخدمة المجتمع بإخطار الوحدة بجميع الندوات والمؤتمرات التي يتم اخذ موافقه عليها (امضاء عقد من شركة تنظيم مؤتمرات عبر مكتب وكيل الكلية والقسم المنظم لا يكتمل الا بعد افادة بنشر اعلان المؤتمر علي موقع الكلية)

- إلزام طلاب الدراسات العليا بالحصول على افادة من الوحدة بنشر اعلان المناقشة قبل موعدها علي الأقل بيومين عمل
- تحديث استمارة التقديم لتمويل الأبحاث والحصول علي موافقة لجنة الاخلاقيات ويتم رفع التحديث علي الموقع فقط حتي يعزز ذلك من دخول أعضاء هيئة التدريس للموقع
- توحيد جهة اصدار بيانات رسمية للكلية سواء كان إدارة العلاقات العامة او ما يخص الإدارات المتخصصة مثل الدراسات العليا وشئون الطلاب بحيث يكون جميع منشوراتها عبر موقع الكلية أو لا وليس الصفحات او حسابات فيس بوك حيث ان هذه الحسابات غير موثقة وتعدد الجهات يفقد الموقع أهميته
- يوجه بان توفر كل إدارة ايميل لتلقي الشكاوى والاستفسارات ويتم وضع الرابط لهذا الايميل علي موقع الكلية مع التوجيه بتوفير رقابة من رئيس الإدارة علي الايميل وان جميع ما يرد اليه من استفسارات يتم الرد عليها عوضا عن تلقي الاستفسارات عن طريق واتساب او فيس بوك مما يسهل وينظم بيئة العمل
- إلزام السادة أعضاء هيئة التدريس بضرورة تفعيل البريد الاكاديمي وتلقي الرسائل والاعلانات من خلاله واعتماده بشكل رسمي بحيث لا تقبل أي مراسلات رسمية الا من خلاله مع تفعيل بعض خدمات الاستفسارات و تلقي طلبات المبعوثين عبر البريد الاكاديمي.
- مقترح باستخدام حقيقي للموقع عبر منظومة خدمات لا تتم الا باستخدام الموقع مثل استمارة التقدم للدراسات العليا والمكافئة البحثية وكذلك خدمات المستشفى كحجز مواعيد للعيادات
- مقترح تعيين مترجم وتعيين content creator لشبكة المعلومات بالكلية
- اقتراح بإنشاء وحدة it او تفعيلها بالمستشفى وتعيين عضو هيئة تدريس مسؤول

ثانيا: القناة الرسمية للكلية على موقع YouTube:

نقاط القوة: يتم رفع جميع الفيديوهات المتعلقة بالكلية التي تم تصويرها من خلال وحدة التصوير بالكلية من إحتفالات وزيارات وإجتماعات مهمة. وكذلك يتم رفع جميع المحاضرات الخاصة بالطلاب مرحلتي البكالوريوس والدراسات العليا التي تم تصويرها من خلال السادة أعضاء هيئة التدريس تحت بند التعليم عن بُعد وذلك بعد جائحة فيروس كورونا المستجد. ومحصلة عدد الفيديوهات التي تم رفعها خلال عام 2020 هي (394 فيديو).

نقاط الضعف:

- الزيارات الميدانية للسيد أ.د/ عميد الكلية والوكلاء و مديري المستشفيات لا يتم الحصول عليها من إدارة الاعلام الا متأخرا

- بعض المحاضرات تم اضافتها الي القناة من السنة الماضية

المقترح:

- التنسيق مع إدارة الاعلام بالافادة بالمادة التصويرية لادارة العلاقات العامة في نفس يوم الزيارة علي ان تقوم إدارة العلاقات العامة باختيار المادة المصورة المناسبة و اضافة الخبر كتابة ثم ارسالة للوحدة للنشر عبر الموقع و صفحة الكلية الرسمية
- يتم التوجيه لأعضاء هيئة التدريس بأهمية تحديث المحاضرات كل عام دراسي مع مراجعة فهرسه الموضوعات playlist للتأكد من تطابقها مع المنهج الحالي
- يتم زيادة عدد الموظفين العاملين بالوحدة من العمالة المدربة والتي تحسن استخدام برامج الكمبيوتر المتقدمة لتسهيل رفع الفيديوهات و متابعة الموقع الالكتروني و صفحة الكلية الي جانب تحديث بيانات أعضاء هيئة التدريس علي الموقع الجديد و متابعة حسابات google scholar

ثالثاً: الصفحة الرسمية للكلية على موقع Facebook:

نقاط القوة: يتم نشر أي إعلانات خاصة بالكلية وكذلك كل ما تم رفعه على الموقع الإلكتروني وكذلك قناة ال- YouTube على صفحة الكلية على موقع التواصل الاجتماعي Facebook حتى يتسنى لجميع الفئات الإطلاع عليها. وأيضاً يتم الرد بشكل دوري على الرسائل الخاصة داخل الصفحة من إستفسارات لجميع فئات الكلية بقدر الإمكان.

نقاط الضعف:

- الصفحة غير موثقة حتي الان (يحتاج التوثيق الي بعض الأوراق الرسمية والي توحيد جهه التعامل مع الجمهور من خلال حساب واحد وليس حساب لكل إدارة)
- لا يتم احتساب زوار الصفحة علي فيس بوك لعدد زوار موقع الكلية
- يفضل معظم المستخدمين الدخول الي فيس بوك عوضا عن الدخول الي موقع الكلية خاصا اذا كان موقع الكلية غير متوافق مع الدخول من هاتف محمول mobile friendly

المقترح:

- إضافة الخبر علي صفحة الكلية علي فيس بوك مع الاحتفاظ بفحوى الخبر علي الموقع واضافة رابط للموقع كما في الإعلان عن نزول جدول امتحانات الفرقة الرابعة والجدول موجود عبر الرابط : ===== وهكذا يجد الطلاب نفسه بحاجة الي زيارة موقع الكلية لرؤية كامل الجدول او الخبر
- توثيق صفحة الكلية علي فيس بوك

رابعاً: الدورات وورش العمل:

نقاط القوة: يتم عقد دورات وورش عمل بالوحدة خاصة بالسادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالتعاون مع مركز شبكة المعلومات والمكتبة الرقمية بالجامعة ومركز نظم المعلومات. مثل دورات advanced word (عدد دورتان بمعدل حضور 36 عضو) وكذلك تم عقد دورات للطلاب عن كيفية استخدام البريد الإلكتروني الأكاديمي والتعليم الإلكتروني e-learning (الفرقة الأولى). ودورات للسادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وسكرتارية الأقسام عن كيفية استخدام البريد الأكاديمي و Microsoft Teams (عدد 5 دورات بمعدل حضور 103 عضو).

نقاط الضعف:

- انشغال أعضاء هيئة التدريس في معظم أوقات الدورات
- صعوبة عمل دورات مسائية
- عدم وجود دورات تدريبية اونلاين حتي الان

المقترح:

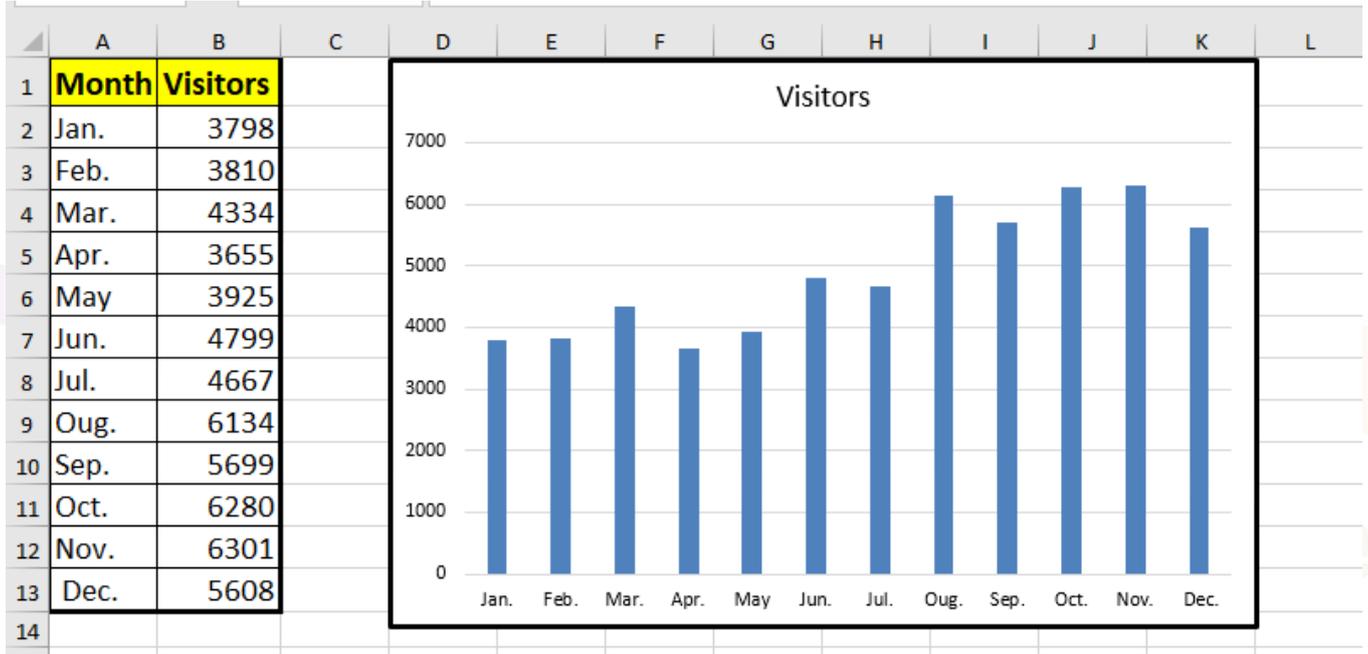
- بحث عمل دورات تدريبية ليلية لتتوافق مع مواعيد أعضاء هيئة التدريس
- تجربة عمل دورات اونلاين

خامساً: قواعد البيانات MIS: (متوقف حالياً)

يتم متابعة عملية إدخال البيانات على قواعد البيانات الخاصة بالسادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والطلاب والدراسات العليا من خلال الإدارات التابعة لها وكذلك استخراج التقارير المطلوبة. وكذلك إدارة شؤون العاملين ووحده ضمان الجودة

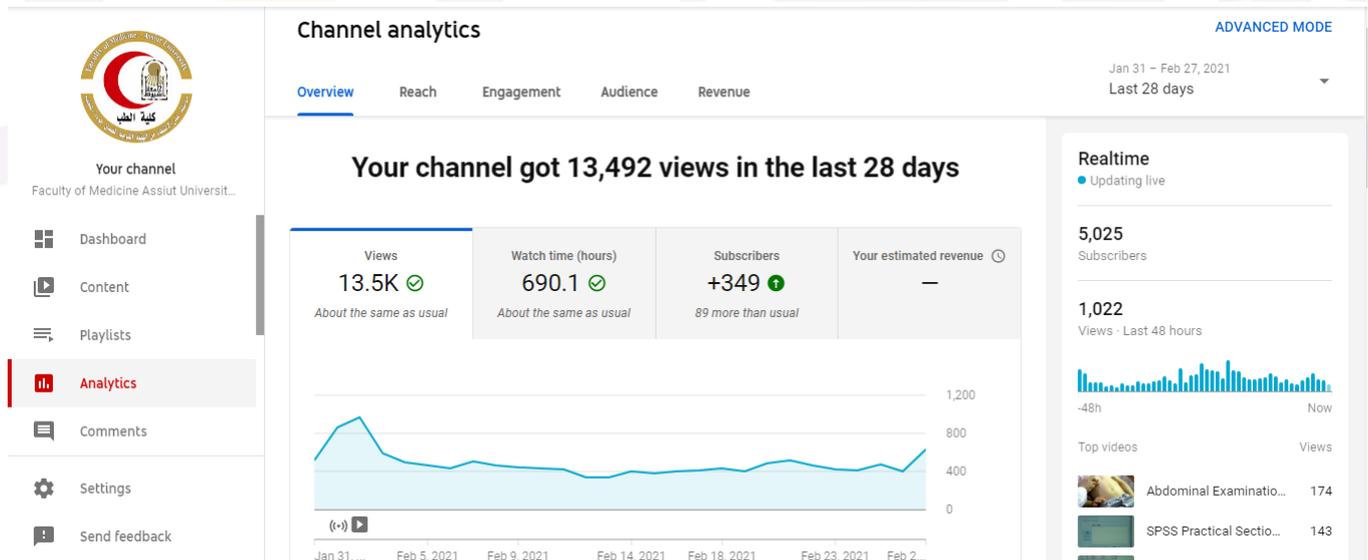
إحصائيات

عدد زوار الموقع الإلكتروني في الفترة من 2020/1/1 حتى 2020/12/31 بمعدل شهري



بإجمالي: (59010 زائر) مع العلم أن عدد الزوار لعام 2019 هو (45673 زائر) بفارق (13337 زائر)

عدد زوار القناة الرسمية لكلية الطب جامعة أسيوط



سادسا: تحديث بيانات السادة أعضاء هيئة التدريس

نقاط القوة: تقوم الوحدة بالتنسيق مع شبكة المعلومات بالجامعة بتحديث بيانات أعضاء هيئة التدريس ومعانيهم عبر الموقع الجديد مع التأكيد علي تحديث رابط google scholar. حصر لكل الساده اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم لتحديث من أتموا التحديث ممن لم يتموا وكذلك ارسال خطاب لرؤساء الأقسام بالإفادة ليتم التنبيه عليهم لتحديث البيانات.

نقاط الضعف:

- قلة عدد العاملين بالوحدة مع وجود قرار بخفض العمالة ل 50% خلال الفترة الماضية مما يبطئ من عملية الرصد والتحديث
- عدم توفر آلية لتحديث البيانات علي موقع الجامعة الجديد بشكل مباشر من الوحدة والحاجة الي الرجوع للشبكة
- عدم معرفة أعضاء هيئة التدريس لأهمية تحديث البيانات علي الموقع واهمية إضافة الأبحاث الي موقع الجامعة و google scholar

المقترح:

- زيادة عدد الموظفين المدربين بالوحدة
- توفير آلية لتحديث البيانات بصورة اكثر سهولة عبر الوحدة
- عمل دورات ونشرات إعلامية لتشجيع أعضاء هيئة التدريس علي تحديث بياناتهم مع اشتراط تحديث البيانات بشكل كامل قبل أي ترقية او سفر للخارج

مقرر الورشة -

د. حسين ضري الصراط

مدير وحدة الخدمات التكنولوجية