



الجزء الأول

د. داليا سمير

كلية التجارة - جامعة أسيوط

قسم إدارة الأعمال

الفرقة الأولى

امتحان دور مايو ٢٠٢٠



المادة: السلوك التنظيمي
من الفصل الأول حتى الفصل السابع

أجب عن جميع الأسئلة الآتية: (إختار الإجابة الصحيحة):

١. كل ما يأتي يعد من سلوكيات الأفراد داخل المنظمات ما عدا.....:

أ. التعاون.

ب. الرضا.

ج. الإبداع.

د. ليس فيما سبق.

٢. من أهم قواعد تطبيق العقاب:

أ. وجود عدالة وتوافق بين نوع العقاب والخطأ.

ب. عدم معاقبة المرؤوس في ملأ من الناس.

ج. عدم التفاوض عن السلوكيات غير المرغوبة.

د. كل ما سبق.

٣. "توجه المستقبل نحو مماثلة خصائصه ومشاعره مع خصائص ومشاعر الشخص موضوع الإدراك"، هو نوع

من مشاكل التحيز الإدراكي يسمى ب.....:

أ. التعميم.

ب. تأثير الهالة.

ج. التأثر بالإنطباع الأخير.

د. الإسقاط.

٤. التعلم الإجتماعي يعنى.....:

أ. إدارة الذات ← ملاحظة سلوك الآخرين ← تقليد الآخرين.

ب. ملاحظة سلوك الآخرين ← إدارة الذات ← دعم السلوك لتكراره.

ج. ملاحظة سلوك الآخرين ← تقليد السلوك ← إدارة الذات.

د. ليس فيما سبق.

٥. كل ما يأتي يعد من الشروط الأساسية لقيام التنظيمات ما عدا.....:

أ. وجود أفراد داخل المنظمة ولهم مجهود جماعى.

ب. أن يكون لدى الأفراد القدرة على الإبداع والإبتكار.

ج. أن يكون لدى الأفراد الدوافع لإنجاز الأهداف.

- د. أن يكون لدى هؤلاء الأفراد إتجاه واحد نحو المنظمة.
٦. سهولة التعامل مع الآخر أو مراعاة الآخرين في التعامل، تشير إلى أي بعد من أبعاد الشخصية.....:
- الإنفتاح.
 - الإنبساط.
 - التوافق.
 - الشخصية المستقرة.
٧. كل ما يأتي يعد من تصنيفات القيم ماعدا.....:
- مكانية.
 - اقتصادية.
 - ذهنية أو عقلية.
 - سياسية.
٨. التنبؤ بالسلوك داخل المنظمات هو.....:
- القدرة على شرح وتفسير ظهور سلوك معين بالمنظمة.
 - القدرة على التحكم في السلوك وإدارته.
 - القدرة على التعرف المسبق بظهور سلوك معين بالمنظمة.
 - القدرة على تحليل وفهم بعض المشاكل التنظيمية.
٩. كل ما يأتي يعد من الدور الواضح للقيم في التنظيم ماعدا.....:
- يمكن من خلالها وضع معايير للموائمة بين الشخصيات المختلفة في المنظمة.
 - يمكن من خلالها وضع معايير معينة في عملية اتخاذ القرار.
 - يمكن من خلالها وضع معايير للحكم على السلوك داخل المنظمة.
 - يمكن من خلالها معرفة المؤشر العام لدافعية الأفراد داخل المنظمة.
١٠. تجاهل الفروق بين أفراد المجموعة الواحدة، يسمى ب.....:
- الإسقاط.
 - التعميم.
 - التأثير نحو صفة مركزية واحدة.
 - تأثير المقارنة.
١١. التعلم هو.....:
- التغير في السلوك نتيجة الممارسة والخبرة.
 - التزود بالمعلومات.
 - ملاحظة سلوك الآخرين.
 - كل ما سبق.
١٢. كل ما يأتي يعد من أهداف دراسة السلوك التنظيمي ماعدا.....:
- القدرة على فهم وتطور سلوك العاملين.
 - القدرة على تفسير سلوك الآخرين.

- ج. القدرة على تشكيل سلوك الآخرين.
د. القدرة على توقع سلوك الآخرين.

١٣. مصطلح الكفاءة الذاتية لدى الأفراد له ثلاث جوانب أساسية هي.....:

- أ. مصدر النتائج، تولى مهام صعبة، تحمل المسؤولية.
ب. الغائية، الإبداع، تقدير الذات.
ج. الإبداع، تحمل المسؤولية، إعتبار ما يحيط بالذات.
د. صعوبة المهمة، الثقة فى إنجاز المهمة، عمومية المهمة.

١٤. التركيز الواضح على الأداء الإقتصادي يعد من القيم.....:

- أ. الذكورية.
ب. الأنثوية.
ج. تجنب الغموض.
د. الجماعية.

١٥. كل ما يأتى يعد من سلوكيات الأفراد التى تجد دعم إيجابى داخل المنظمات ماعدا.....:

- أ. القدرة على تنمية روح جيدة فى العمل.
ب. سلامة إتخاذ القرارات.
ج. الأداء الفعال.
د. الحضور المنتظم.

١٦. كل ما يأتى يعد من أبعاد القيم ماعدا.....:

- أ. التوجه نحو الغائية.
ب. التوجه نحو الفردية مقابل الجماعية.
ج. مسافة القوة والنفوذ.
د. تجنب عدم التأكد.

١٧. موضوع الإدراك يتأثر بكل ما يلى ماعدا.....:

- أ. الموقف المحيط بالشخص.
ب. كم المعلومات المتاحة عن الموضوع.
ج. خبرة المستقبل لموضوع الإدراك وحالته النفسية.
د. ليس فيما سبق.

١٨. التائب هو.....:

- أ. أحد أساليب الدعم السلبي.
ب. يستخدم لظهور إستجابة إيجابية فى السلوك لدى الأشخاص.
ج. يستخدم لإزاحة مؤثر على السلوك.
د. كل ما سبق.

١٩. المدخل الموقفى فى الفكر الإدارى يعنى.....:

- أ. هناك مجموعة ثابتة من المبادئ والقواعد والقوانين يتم تطبيقها فى كل موقف يواجه المنظمة.

- ب. إن أكثر أنماط القيادة الفعالة متوقف على المتغيرات الموقفية.
 ج. النمط الإداري المناسب لموقف ما مشروط على متطلبات المشكلة التي يتم مواجهتها.
 د. كل ما سبق ما عدا (أ).

٢٠. الأفراد الذين لهم حساسية مفرطة لما يقال حولهم ينتمون إلى بعد الشخصية.....:

- أ. تقدير الذات.
 ب. الإبداع.
 ج. الميكيا فيلية.
 د. اعتبار ما يحيط بالذات.

٢١. كل ما يلي يعد من القيم الجماعية للأفراد داخل المنظمات ما عدا.....:

- أ. التعاون.
 ب. الولاء.
 ج. المساواة.
 د. الإنتماء.

٢٢. من أهم الإستراتيجيات الإدارية المرتبطة بالدعم.....:

- أ. أن يكون فوري بعد ظهور السلوك موضع الإهتمام.
 ب. أن يرتبط بمكافأة مادية أو بالثناء والتشجيع.
 ج. ليس كل السلوكيات يتم تدعيمها.
 د. كل ما سبق.

٢٣. " ليس من الضروري أن تعكس حالات التساهل والتشدد نوعا من التحيز الإدراكي"، كل ما يأتي يعكس

حالات من التحيز الإدراكي للتساهل والتشدد ما عدا.....:

- أ. الإعتماد على خبرات المقيم السابقة.
 ب. التعمد في التساهل والتشدد في منح التقييم.
 ج. ميل المقيم نحو التركيز حول القيمة المتوسطة.
 د. التعود في العمل مع مجموعة من ذوى الأداء المرتفع.

٢٤. كل ما يأتي يعد من التطبيق الخاطيء لإستراتيجيات الدعم لسلوك الأفراد داخل المنظمات ما عدا.....:

- أ. تجاهل المنظمة في الفروق بين الأفراد في تفضيل دعم معين.
 ب. محاولة تدعيم بعض السلوكيات اللائقة داخل المنظمة.
 ج. عدم الربط بين الدعم والسلوك المرغوب.
 د. إهمال المديرين بعض المصادر الهامة للدعم.

٢٥. كل ما يأتي يعد من الأبعاد العامة للشخصية ما عدا.....:

- أ. يقظة الضمير.
- ب. الإنفتاح.
- ج. الإبداع.
- د. التوافق.

٢٦. كل ما يلي يعد من القيم الوسطية ما عدا.....:

- أ. التقدم.
- ب. الطاعة.
- ج. الطموح.
- د. الأمانة.

٢٧. لا يعد دعماً إيجابياً:

- أ. الزيادة في الأجر.
- ب. الترقية لمنصب أعلى.
- ج. الحصول على تقدير عالي.
- د. ليس فيما سبق.

٢٨. تشير إلى أى مدى يمكن اعتبار الفرد مسئولاً وموجهاً للإنجاز:

- أ. الإتران العاطفى.
- ب. يقظة الضمير.
- ج. الإنبساط.
- د. ليس فيما سبق.

٢٩. تأثر القائم بالتقييم سلباً أو إيجاباً بأحد صفات أو سلوكيات الفرد موضع التقييم وتركها تصبغ بنتيجتها بقية

الصفات والسلوكيات:

- أ. تأثير التساهل.
- ب. تأثير الهالة.
- ج. الميل نحو الشبيه.
- د. تأثير التشدد.

٣٠. أى من الآتى ليست من السلوكيات التنظيمية:

- أ. التعاون.
- ب. الإبداع.
- ج. الصراع.
- د. الإهمال.

٣١. هي سلوكيات الأفراد والجماعات داخل التنظيمات:

- أ. السلوك الفردي.
- ب. التنظيمات.
- ج. السلوك التنظيمي.
- د. السلوك الجماعي.

٣٢. الميل نحو مماثلة المنتمين إلى مجموعة إجتماعية معينة مع تجاهل أي فروق قد تكون قائمة بالضرورة بين أعضاء هذه المجموعة هو.....:

- أ. الإسقاط.
- ب. التعميم.
- ج. أ و ب معاً.
- د. ليس فيما سبق.

٣٣. كل ما يلي يعد سلوكاً تنظيمياً ما عدا.....:

- أ. الإنفعال تجاه الآخر.
- ب. الصراع بين فرق العمل.
- ج. عدم التعاون مع زملاء العمل.
- د. الإلتزام للمنظمة.

٣٤. أي من الآتي يعد تحيزاً إدراكياً:

- أ. التعميم.
- ب. التأثير بالإنطباع الأول.
- ج. الإسقاط.
- د. كل ما سبق.

٣٥. إحباط السلوك غير المرغوب فيه لتقليل عدم ظهوره من خلال مؤثر مكروه أو غير مرغوب فيه.....:

- أ. الدعم السلبي.
- ب. الدعم الإيجابي.
- ج. العقاب.
- د. كل من (ب) و (ج) معاً.

٣٦. تشير إلى إعتقاد الفرد عن مدى قدرته على إكمال إنجاز مهمة معينة بنجاح:
- أ. تقدير الذات.
 - ب. الكفاءة الذاتية.
 - ج. قوة الكفاءة الذاتية.
 - د. عمومية الكفاءة الذاتية.

٣٧. أى من الآتى لا يؤثر فى إدراك المستقبل لموضوع الإدراك:
- أ. الحاجات.
 - ب. الخبرة.
 - ج. الحالة المزاجية.
 - د. ليس فيما سبق.

٣٨. مؤثر يلى سلوكاً معيناً يزيد من احتمال ظهور السلوك أو المحافظة عليه:
- أ. الدعم.
 - ب. الدعم السريع.
 - ج. الدعم الإيجابى.
 - د. الدعم السلبى.

٣٩. هناك العديد من الإجراءات التى تتخذها المنظمة لتوفير مناخ إبداعى منها.....:
- أ. المبادرة.
 - ب. الحماية.
 - ج. الإتجاهات الإبداعية.
 - د. كل ما سبق.

٤٠. كل ما يكتسبه الفرد عندما يقوم بشىء ما للوصول إلى نتائج معينة:
- أ. التعلم.
 - ب. التعلم الإجتماعى.
 - ج. التعلم السلوكى.
 - د. التعلم الإجتماعى السلوكى.

مع أطيب التمنيات بالتوفيق
د. داليا سمير

