



جامعة اسيوط - كلية الزراعة
كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد
وحدة ضمان الجودة والاعتماد



استبيان عن مدى رضا المستفيدين عن التعامل مع الشكاوى المختلفة

الاسم (اختياري): الوظيفة: رقم الهاتف: البريد الإلكتروني:

امامك مجموعة من العبارات رجاء الاجابة عنها :

العبارة	موافق	الى حد ما	غير موافق
١- توجد بالكلية اجراءات محددة لضمان العدالة وعدم التمييز			
٢- توجد بالكلية آلية معلنه ومطبقة للتعامل مع الشكاوى المختلفة			
٤- درجة استجابة الكلية للشكاوى سريعة			
٥- تعامل الموظف الذى يتلقى من الشكاوى معك باحترام			
٦- يتم البت في الشكاوى بسرعة وبدون تجاهل			

اراء اخرى تذكر

.....
.....
.....