



جامعة اسيوط – كلية الزراعة
كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد
وحدة ضمان الجودة والاعتماد



استبيان عن مدى رضا الموردين لكلية الزراعة جامعة اسيوط

الاسم (اختياري): رقم الهاتف البريد الالكتروني:

امامك مجموعة من العبارات رجاء الاجابة عنها :

| العبارة | موافق | الى حد ما | غير موافق |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------|-----------|
| ١- القائمين بالعمل في الكلية مؤهلين واكفاء | | | |
| ٢- تعامل موظفي الكلية معك يتميز بالسهولة والاحترام | | | |
| ٣- تتميز الكلية بسهولة الاجراءات | | | |
| ٤- يتم الاعلان عن العطاءات وعمليات الشراء من الكلية في مكان واضح يسهل الوصول اليه | | | |
| ٥- طرح العطاءات وعمليات الشراء تعتمد على الية واضحة ومحددة | | | |
| ٦- الوقت الذي تحدده الكلية لاستلام العطاءات والتوريد مناسب | | | |
| ٧- يتم التواصل معك لاعلامك بموعد جلسة فتح العروض عبر الموقع الالكتروني او الهاتف | | | |
| ٨- التجهيزات المتوفرة في الكلية عند توريد بضاعتك مناسبة | | | |
| ٩- تقوم لجنة الاستلام باستلام البضاعة منك في وقت مناسب اذا كانت البضاعة مطابقة للمواصفات المحددة | | | |
| ١٠- اذا كانت البضاعة غير مطابقة للمواصفات يتم اخبارك بذلك في الوقت المناسب من قبل اللجنة المختصة | | | |
| ١١- المدة الزمنية لصرف مستحقاتك من الكلية مناسبة | | | |
| ١٢- توجد بالكلية آلية معلنة ومطبقة للتعامل مع الشكاوى المختلفة | | | |
| ١٣- درجة استجابة الكلية للشكاوى سريعة | | | |
| ١٤- تعامل الموظف الذي يتلقى من الشكاوى معك باحترام | | | |

هل لديك مقترحات لتحسين الاداء بالمؤسسة تذكر.....