



جامعة اسيوط - كلية الزراعة
كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد
وحدة ضمان الجودة والاعتماد



استبيان عن مدى رضا العاملين عن معالجة التظلمات

الاسم (اختياري): السن: النوع: الادارة:

الوظيفة:

امامك مجموعة من العبارات رجاء الاجابة عنها :

| العبرة | موافق | الى حد ما | غير موافق |
|--|-------|-----------|-----------|
| ١- تتعامل الادارة معك بشفافية | | | |
| ٢- توجد بالكلية آلية معلنة ومطبقة للتعامل مع التظلمات | | | |
| ٢- يتم البت في الشكاوى والتظلمات بسرعة وبدون تجاهل | | | |
| ٤- نظام الجزاءات والتظلمات في الكلية عادل | | | |
| ٥- تعامل الموظف الذي يتلقى من التظلم معك باحترام | | | |
| ٦- المدة التي تستغرقها لتسجيل التظلم مناسبة | | | |
| ٧- يتم التعامل مع التظلم في سرية تامة | | | |
| ٨- يتم التواصل معك لاعلامك عن مدى التقدم في موضوع التظلم | | | |
| ٩- الاجراءات التي تتخذ لاجراء التظلم سهلة وبسيطة | | | |

اراء اخرى تذكر: