



جامعة اسيوط - كلية الزراعة
كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد
وحدة ضمان الجودة والاعتماد



استبيان عن مدى رضا الطلاب عن النيات التعامل مع الشكاوى المختلفة

الاسم (اختياري):

البرنامج

المستوى:

امامك مجموعة من العبارات رجاء الاجابة عنها :

العبارة	موافق	الى حد ما	غير موافق
١- توجد بالكلية اجراءات محددة لضمان العدالة وعدم التمييز بين الطلاب			
٢- توجد بالكلية آلية معلنة ومطبقة للتعامل مع الشكاوى المختلفة من الطلاب			
٤- درجة استجابة الكلية لشكاوى الطلاب سريعة			
٥- تعامل الموظف الذى يتلقى من الشكاوى معك باحترام			
٦- توجد إجراءات وقواعد واضحة وعادلة ومعلنة للدعم المالى للطلاب ووسيلة محددة للتحقق من وصوله إلى مستحقه.			

اراء اخرى تذكر: