



وحدة ضمان الجودة



معهد جوف-مير للأورام

خطة التدريب الاستباقية للاحتياجات التدريبية للعاملين بالجهاز الإداري

(٢٠١٥/١ - ٢٠١٦/١)

السلطة التقديرية (بالألف حجية)	الوقت مؤشرات الأداء	الزمن	المستول من التطعيم	الاحتياج	المهام	الأداء
٤٠	سرعة إنجاز الأعمال وفترة الانقطاع بنسبة ٢٠%	٢٠١٦/١ - ٢٠١٥/١	- وحدة ضمان الجودة بالتنسيق مع أمين المعهد ومركز التدريب بالمعهد.	- مجموعة من دورات الوبتوز والأوفيس (تعداد مرتين في السنة). - عمل دورة صيانة حاسب الي (تعد مرتين في السنة). - توفير الحصول على دورة ال CTP بالجامعة.	١ رفع مستوى الأداء باستخدام التكنولوجيا الحديثة ٢ رفع مستوى اللغة الإنجليزية لإدارات (خاصة: التسجيل الطبي والدراسات العليا والعلاقات العامة).	تحسين مستوى أداء الإدارات والموظفين خلال دورات تدريبية مخصصة.
١٠	- سهولة تسجيل البيانات الطبية والتعامل مع الجهات الخارجية. - المحاسبة الدولية.	٢٠١٦/١ - ٢٠١٥/١	- وحدة ضمان الجودة بالتنسيق مع كلية الآداب.	- دورات لغة إنجليزية-مستويات متعددة. (مرتين في السنة).		

١٠	تحسين الأداء وزيادة سرعة الخبز المهبات بنسبة ٢٠% - قلة الإطعام والمخالفات من التوجيه المالي والإداري والظنون القانونية بنسبة ٢٠%.	٢٠١٦/١	٢٠١٥/١	وحدة ضمان الجودة بالتنسيق مع إقسام كلية التجارة في المتخصصة.	- دورات في المالية والحسابات. (عدد ٢ دورة في السنة) - دورات في إدارية (عدد ٢ دورة في السنة)	٣ رفع مستوى الإدارات (خاصة): الحسابات والمحزون والمالية والنشط).	
١٠	قلة الحوادث الداخلية بين العاملين والمرضى بنسبة ٥%.	٢٠١٦/١	٢٠١٥/١	وحدة ضمان الجودة بالتنسيق مع الشرطة.	- دورات في الدفاع عن النفس واستراتيجيات مقاومة الخطوبة واستخدام أدوات دفاع حديثة. (مرتين في السنة لجميع أفراد الأمن).	٤ رفع مستوى أداء الأمن	
٢٠	تقليل حدوث حالات حريق بنسبة ٥٠%. زيادة زمن الاستجابة وتقليل معدل الإضرار في المختبرات الدفاع المدني للمحاكاة بنسبة ٥٠%.	٢٠١٦/١	٢٠١٥/١	- وحدة ضمان الجودة بالتنسيق مع الدفاع المدني بالجامعة.	- دورات في الدفاع المدني ومقاومة الحرائق. (عدد ٥ دورات * ١٢ أفراد لجميع أفراد الدفاع المدني والأمن)	٥ رفع مستوى أداء الدفاع المدني	
١٠	تحسين إجراءات صيانة المرسيمة الأجهزة الموجودة بها بنسبة ٣٠% - قلة الأخطاء بنسبة ١٠% - قلة مخاطر الشركات بالإصلاح والصيانة بنسبة ١٠%.	٢٠١٦/١	٢٠١٥/١	- وحدة ضمان الجودة بالتنسيق مع كلية الهندسة.	- دورات تدريبية مستدامة للعاملين بالقسم الصيانة المختلفة بالمعهد. (تكرر مرتين في السنة لكل تخصص).	٦ رفع مستوى أداء الصيانة.	

عميد المعهد
ورئيس مجلس إدارة
الجامعة

المدين التنفيذي للوحدة
٢٠١٤ / ١٤ / ٨