



جامعة أسيوط (Assiut University)  
معهد جنوب مصر للأورام  
SECIQAAP-2

## وحدة توكيد الجودة والاعتماد بمعهد جنوب مصر للأورام

South Egypt Cancer Institute . Quality Assurance and Accreditation Unit.

النشرة الأولى (First Bulletin)  
أبريل ٢٠٠٩ م (April 2009)

وحدة توكيد الجودة والاعتماد  
بمعهد جنوب مصر للأورام

للاستعلام  
معهد جنوب مصر للأورام  
المبنى الإداري - الدور الثاني

### تقديم :-

إيماننا بأهمية الدور الذي تلعبه الجودة الشاملة، قامت وزارة التعليم العالي إستراتيجية لتحسين وتطوير أداء التعليم العالي وقد تم ترجمة تلك الإستراتيجية في إنشاء الهيئة القومية للاعتماد وإنشاء مراكز ضمان الجودة والتخطيط الاستراتيجي، وكذلك إنشاء وحدات ضمان الجودة بالكليات والمعاهد المختلفة . ويركز أداء هذه الوحدات على الارتقاء بالمهارات التدريسية والبحثية والتدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والارتقاء بمستوى جودة البرامج التعليمية وبما يتوافق والمتطلبات الدولية والإقليمية والمحلية ويتقدم معهد جنوب مصر للأورام بخطوات ثابتة في مجال ضمان الجودة والذي يتيح تطوير جميع جوانب العملية التعليمية بالمعهد إلى الدرجة التي تضمن للمعهد عتداها جودة عالية تستطيع من خلالها اكتساب ثقة المجتمع المحلي والعربي والعالمى في خروجها . إن ثقافة الجودة وبرامجها تؤدي إلى اشتراك كل المسؤولين في إدارة المؤسسة التعليمية والطلاب وأعضاء هيئة التدريس ليصبحوا جزءا من برنامج ثقافة الجودة وبالتالي فالجودة تعنى القوة الدافعة المطلوبة لدفع نظام التعليم الجامعي بشكل فعال لتحقيق أهدافه ورسالته المنوط به من قبل المجتمع والإطراف العديدة ذات الاهتمام بالتعليم الجامعي . ويعتبر طالب الدراسات العليا عنصر أساسي في عملية التحديث والتطوير للبرنامج الدراسي ومقرراته وطرق التدريس والتقييم ، ولهذا ندعو وحدة ضمان الجودة بالمعهد أعضاء هيئة التدريس والإداريين وجميع طلاب الدراسات العليا للتعرف على أنشطة الوحدة والمشاركة الإيجابية معها لتتمكن من تحقيق أهدافها .

صيد معهد جنوب مصر للأورام  
أ.د/ محمود محمد مصطفى

**Definitions:****Quality assurance****Quality assurance for medical education**

is defined as: The means of ensuring that, informed by its mission, academic standards are defined and achieved in line with equivalent standards nationally and internationally, and that the quality of learning opportunities, research and community involvement are appropriate and fulfill the expectations.

**Accreditation**

- Is the national and international recognition of any agency or institution
- To achieve;
  - This organization should demonstrate that its programs meet acceptable standards and that it has in-place effective systems.
  - Should ensure the quality and continuing improvement of its academic activities.

**Our Aims:****The strategic goals of the quality assurance program:**

1. Raise the level of confidence of the community in the outcomes of higher education.
2. Support the quality assurance and accreditation process in accordance with internal requirements of universities and higher education institutes.
3. Review the higher education institutions through encouraging them to establish their internal quality assurance systems.
4. Enhance capacity building in quality assurance.
5. Facilitate the development and application of national reference standards for academic programs.
6. Integrate a sustainable process combining the institutions' systems for quality assurance with external processes for review and accreditation.
7. Support continuing quality improvement

**Importance of quality and Accreditation**

- Ensuring the quality of the Medical graduates to compete nationally, regionally, and internationally.

**Steps being done to establish an Internal Quality Assurance System:**

1. Establishing a sustainable quality assurance unit in the institute
2. Raising awareness among academic, management & administration staff
3. Documentation of the following:
  - a) Program and Course specifications with intended learning outcomes (ILOs).
  - b) Program and course reports.
  - c) Institute annual report.
4. Training of faculty staff, project team & other involved persons (TOT programs)
5. Implementing the annual internal quality assurance system.
6. Information management and data analysis.
7. Reporting system.
8. External auditing process for dissemination information, procedures and results.

**Expected Outcomes of the quality assurance unit:**

- Defining Mission, vision and strategic aims for the institute.
- Defining Academic standards for the medical education program for the institute.
- Documenting Course specifications with intended learning outcomes (ILOs).
- Reports
  - Applying an annual self evaluation report to QAAP for organizing a site visit to the faculty
- Ensuring the quality of the Medical graduates to compete nationally, regionally, and internationally.

## تعريف و مصطلحات عامة عن الجودة :

إن مفهوم الجودة وفقاً لما تم الاتفاق عليه في مؤتمر اليونسكو للتعليم والذي أقيم في باريس في أكتوبر ( ١٩٩٨ ) ينص على أن الجودة في التعليم العالي مفهوم متعدد الأبعاد ينبغي أن يشمل جميع وظائف التعليم وأنشطته مثل :-

- ١- المناهج الدراسية .
  - ٢- البرامج التعليمية .
  - ٣- البحوث العلمية .
  - ٤- الطلاب .
  - ٥- المباني والمرافق والأثاث .
  - ٦- توفير الخدمات للمجتمع المحلي .
  - ٧- التعليم الذاتي الداخلي .
  - ٨- تحديد معايير مقارنة للجودة معترف بها دولياً .
- وتعتبر الجودة أحد أهم الوسائل والأساليب لتحسين نوعية التعليم والارتقاء بمستوى أدائه في العصر الحالي الذي يطلق عليه بعض المفكرين بأنه عصر الجودة، فلم تعد الجودة ترفاً ترونو إليه المؤسسات التعليمية أو بديلاً تأخذ به أو تتركه الأنظمة التعليمية ، بل أصبح ضرورة ملحة تملئها حركة الحياة المعاصرة ، وهي دليل على بقاء الروح وروح البقاء لدى المؤسسة التعليمية .

والجودة والإتقان مبدأ إسلامي قال الله تعالى ( صنع الله الذي أتقن كل شيء . سورة النمل الآية ٨٨ ) وقال تعالى ( وقل اعملوا فسيرى الله عملكم ورسوله والمؤمنون . سورة التوبة الآية ١٠٥ ) وقال تعالى ( إننا لا نضيع أجر من أحسن عملاً . سورة تبارك الآية ٣٠ ) وقال تعالى ( ولتسنلن عما كنتم تعملون . سورة النحل الآية ٩٣ ) وقال رسول الله صلى اله عليه وسلم ( إن الله يحب إذا عمل أحدكم عملاً أن يتقنه ) أي يحكمه ورجيده .

تعريف الجودة :-

وتعرف الجودة حسب مضمون المواصفة القياسية ISO 9000 لعام ٢٠٠٠ بأنها "مجموعة الصفات المميزة للمنتج (أو النشاط أو العملية أو المؤسسة أو الشخص) والتي تجعله ملبياً للحاجات المعلنة والمتوقعة أو قادراً على تلبيتها" ويقدر ما يكون المنتج ملبياً للحاجات والتوقعات، نصفه منتجاً جيداً أو عالي الجودة أو رديئاً،

## تعريفات أخرى للجودة :

الجودة عالمياً تعني

- " تادية العمل الصحيح على النحو الصحيح من الوهلة الأولى مع الاعتماد على تفويض المستفيد من معرفة مدى تحسن الأداء "

- أداء الشيء الصحيح بطريقة صحيحة منذ المرة الأولى مع إيجاد فرصة للتحسين كل مرة.

- التطبيق مع المعايير والمعايير يتم وضعها بواسطة الخبراء عندما يقرروا ما هو الشيء

الصحيح؟ وما هي أفضل وسيلة لتطبيق الشيء الصحيح المبني على البحث والدليل الإكلينيكي؟

- التطبيق مع احتياجات المنتفع بصورة تفوق توقعاته : هي حكم المنتفع على أن الخدمة

تمت بطريقة صحيحة أم لا ؟

- الدرجة التي تصل فيها الخدمات الصحية للأفراد وللمجتمع إلى الارتفاع بالمستوى العام للصحة تحقيقاً لحياة أفضل مع تطبيق آخر ما توصلت إليه الخبرات العلمية والفنية المتخصصة من خلال أفضل أداء .
- الجودة هي : ملامح جديدة لخدمة متطورة . هي ابتكار ملامح جديدة تجنب المتكلمين وتميز أداء الأطباء أو تميز وحدة تقديم الخدمة الصحية عن الآخرين .
- إدارة الجودة **Quality Management** : أنشطة متناسقة لتوجيه ومراقبة المؤسسة فيما يتعلق بالجودة .
- احد مظاهر وظائف الاداره الكليه و الذي يحدد سياسة الجودة و يضعها موضع التنفيذ .
- نظام إدارة الجودة **Quality Management System** : هو النظام الذي ينشأ لتوجيه ورقابة الشركة فيما يتعلق بالجودة . نظام لوضع سياسة و أهداف الجودة ثم تحقيق هذه الأهداف .
- سياسة الجودة **Quality Policy** : هي مجمل النوايا والتوجيهات العامة للمنظمة المتعلقة بالجودة والتي يتم التعبير عنها رسمياً بواسطة الإدارة العليا .
- ملحوظة (١): يجب أن تكون سياسة الجودة واضحة ومتناغمة مع السياسة العامة للمنظمة ويجب أن تقدم إطار عمل لوضع أهداف الجودة .
- هدف الجودة **Quality Objective** : شئ مرموق يتطلع إليه ويخص الجودة .
- ملحوظة (١): لابد وأن يرتبط هدف الجودة بسياسة الجودة .
- ملحوظة (٢): تحدد أهداف الجودة وتوضح لكافة المستويات الإدارية بالمنظمة .
- تخطيط الجودة **Quality Planning** : جزء من أنظمة إدارة الجودة التي تضع الأهداف وتحدد العمليات والموارد اللازمة لتحقيق هذه الأهداف .
- ملحوظة: يعتبر إعداد خطط الجودة عمل من أعمال تخطيط الجودة .
- رقابة الجودة **Quality Control** : جزء من أنشطة الجودة والتي يركز على مدى تحقيق متطلبات الجودة .
- تأكيد الجودة **Quality Assurance** : هو جزء من أنشطة إدارة الجودة يركز على إعطاء الثقة بأن متطلبات الجودة سوف تتحقق .
- تحسين الجودة **Quality Improvement** : هو جزء من أنشطة إدارة الجودة يركز على زيادة الفاعلية و الكفاءة للعمليات والأنشطة (زيادة القدرة على تحقيق متطلبات الجودة) .
- ضبط الجودة : هي الإجراءات المتبعة في المواقع لضبط جودة المواد والأعمال لتكون مطابقة للمواصفات .
- الفعالية **Effectiveness** : هي مقياس لمدى تحقيق الأنشطة المخططة ومدى تحقيق الأهداف المطلوبة .
- الكفاءة **Efficiency** : هي العلاقة التي تربط بين النتيجة التي تم تحقيقها والموارد التي استخدمت لتحقيق هذه النتيجة .
- المقدرة **Capability** : قدرة المنظمة أو النظام أو العملية على إنتاج منتج قادر على تحقيق المتطلبات الخاصة به .
- تقييم **Evaluation** : فحص منهجي للوقوف على قدرة المؤسسة على استيفاء المطالب الموصلة لأنظمة الجودة .