



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد



وحدة الخدمات التكنولوجية



كلية التمريض

دليل ميثاق اخلاقيات التعلم الالكترونى



اعداد

مدير وحدة الخدمات التكنولوجية

د/ سعيده عبد الحميد عبد العزيز

نائب مدير وحدة الخدمات التكنولوجية

د/ أية مصطفى محمد

2021/2022

Tel: 0882080520 (داخلي) - 4972 (خارجي)

Fax: 0882366204

http://www.aun.edu.eg/faculty_nursing/ar/IT_Unit/index.php

Email: itunit_nursing@aun.edu.eg



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد



وحدة الخدمات التكنولوجية



كلية التمريض

دليل ميثاق اخلاقيات التعلم الالكتروني

المقدمة

يفرض نمط التعلم عن بعد أو الالكتروني، شأنه شأن النمط التقليدي، مجموعة من القيم والأخلاقيات التي لا بد من التزامها لتحقيق الأهداف المنشودة من ورائه بكل أبعادها، ويعد انتهاك هذه القيم تصرفاً لا أخلاقياً له مغبات وعواقب وخيمة بدءاً من الآثار الشخصية الى انعدام المصداقية في العملية التعليمية. و لتحقيق الفائدة القصوى من التعلم عن بعد يجب ان نتحدث عن هذه الأخلاقيات و القيم بشكل صريح في بداية كل مساق الكتروني و توضيحها للطلاب حتى يتم الالتزام بها.

ان أخلاقيات التعلم تشمل تلك القيم التي تعتمد على مُثل الفرد العليا من أجل الانضباط والتعلم والعمل الجادين بالإضافة الى أخلاقيات المجتمع العامة، ما يعني أن علينا توعية الطلاب لاتباع هذه القيم لتحقيق الفائدة منها. إذ إن الالتزام بالأخلاقيات يعد علامة مهمة في سباق النتائج التطبيقية للتعليم الالكتروني كما هو الحال عند إنجاز الفروض والواجبات المطلوبة .

يعتبر التعليم الركيزة الأساسية للتنمية ومن هنا تسعى جميع الأمم لتطوير تعليمها من خلال توظيف المستحدثات التكنولوجية، التي تهدف إلى جعل المتعلم محور العملية التعليمية، والتعلم الإلكتروني يمثل أحد أهم التطورات التي أحدثتها التكنولوجيا في عالم التعليم (السعيد، 2018). فالتعلم الإلكتروني هو أسلوب تطور عن التعلم عن بعد، والذي يعزز ويسهل التعلم في أي وقت وأي مكان، باستخدام تقنيات الشبكات التفاعلية، ويستخدم فيه الإنترنت في توصيل 80-100% من المحتوى التعليمي (Melicherikova&Busikova , 2013).



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد



وحدة الخدمات التكنولوجية



كلية التمريض

مفهوم أخلاقيات التعلم الإلكتروني:

- هو المجال الذي يبحث في القضايا الأخلاقية التي برزت مع تطبيق التعلم الإلكتروني ويقدم قواعد ومعايير ومبادئ تحدد السلوك الصحيح الذي يجب على المتعاملين مع التعلم الإلكتروني الالتزام به.
- تتمثل أسس مدونة السلوك الأخلاقي في التعلم الإلكتروني بالاحترام المتبادل والعدالة والتسامح وحسن النية، مما يؤدي إلى خلق جو تعليمي يقصى إلى التدريس والتعلم الأمثل؛ بحيث يعرف كل طرف من أطراف العملية التعليمية دوره والتزاماته وحقوقه وواجباته (Ng & Chuah, 2017).
- ويتطلب التعلم الإلكتروني تطوير مهارات المتعلمين في توظيف التقنيات الحديثة، مما يبرز سلوكيات إيجابية وسلبية في استخدام هذه التقنيات، وأثبتت دراسات مختلفة أن التعلم الإلكتروني قد وفر فرصاً للتصرف بشكل غير أخلاقي أكثر من التعلم التقليدي (Muhammad & et al., 2016). ومن المسلم به أن إحدى الطرق الفعالة لمعالجة سوء السلوك الشخصي في التعلم الإلكتروني، أن تصبح الأخلاق جزءاً من التعليم القائم على التكنولوجيا (Eftekhari, 2012)، ولذا تأتي هذه الوثيقة لتمثل دليلاً إرشادياً لأعضاء هيئة التدريس والطلبة، وتبين لهم أهم المسؤوليات التي تقع على عاتقهم تجاه أخلاقيات التعلم الإلكتروني.

أهمية وثيقة أخلاقيات التعلم الإلكتروني

تهدف هذه الوثيقة إلى التعريف بالقواعد السلوكية والأخلاقية في مجال التعلم الإلكتروني، من خلال تعزيز استخدامه بطريقة سليمة تضمن السلامة والأمان لجميع المعنيين بالعملية التعليمية، وكذلك توعيتهم بأهمية السرية والحفاظ على الخصوصية، والملكية الفكرية. فدور المعلم لا يقتصر على نقل المعرفة، وإدارة العملية التعليمية بما يكفل تحقيق أهدافها بل يتعدى ذلك ليكون قدوةً لطلبته في إرساء القواعد الأخلاقية في



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد



وحدة الخدمات التكنولوجية



كلية التمريض

التعامل مع جميع أطراف العملية التعليمية، ومع الموارد والمصادر الإلكترونية، كما يُنَاط به توعية طلبته بالمخاطر الإلكترونية التي قد تبرز في العالم الافتراضي وفي بيئة التعلم الإلكتروني.

وثيقة أخلاقيات التعلم الإلكتروني

أولاً: الرؤية

الارتقاء بأخلاقيات التعليم والتعلم الإلكتروني وممارسات المستخدمين ونوعي العلاقة، بالإضافة إلى ضبط العملية التعليمية الافتراضية وفقاً لمعايير محددة وشاملة، وصولاً إلى التميز في تقديم خدمة التعلم الإلكتروني.

ثانياً: الرسالة

إعداد وثيقة مرجعية لأخلاقيات التعلم الإلكتروني تتضمن جميع مراحل العملية التعليمية بكل اختصاصاتها وصولاً إلى محتوى تعليمي رقمي متميز، يرفع مستوى أداء المستخدمين، ضمن معايير محددة وواضحة.

ثالثاً: القيم المهنية

الصدق، والعدالة، والشفافية، والمسؤولية، والمساءلة، واحترام النظام والخصوصية.

رابعاً: المصطلحات

• وثيقة الأخلاقيات المهنية

وثيقة مكتوبة تقوم بصياغتها هيئة مهنية، بهدف توجيه الممارسين وحماية العملاء والحفاظ على سمعة المهنة، وتشتمل مدونات قواعد السلوك والمعايير الأخلاقية المتعلقة بالمؤسسة، ويتم إنشاؤها بشكل عام على أساس التعاون بين الممارسين والمطورين والعلماء المتخصصين (Shapira-Lishchinsky, 2020).

Tel: 0882080520 (داخلي) - 4972 (خارجي)

Fax: 0882366204

http://www.aun.edu.eg/faculty_nursing/ar/IT_Unit/index.php

Email: itunit_nursing@aun.edu.eg



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد



وحدة الخدمات التكنولوجية



كلية التمريض

• أخلاقيات المهنة

مجموعة من المثل والمبادئ والقواعد المهنية اللازمة لتحقيق التميز والكفاءة في ممارسة المهنة (Thoker, 2017).

• التعلّم الإلكتروني

الدعم الإلكتروني للتعلّم، ويركز على إنتاج محتوى التعلّم باستخدام وسائل إلكترونية، وتنفيذ نشاطات التعلّم باستخدام الأدوات الإلكترونية والأجهزة الرقمية، وشبكة الإنترنت، والوسائط المتعددة، والمنصات التقنية (Sitzmann, 2015).

• الخصوصية

مفهوم يُعنى بضبط المعلومات الشخصية للمستخدمين ومساحتهم الخاصة، وعدم إتاحة الوصول غير المصرح به إليها، من أجل حمايتها وعدم انتهاكها وإلحاق الضرر بأصحابها (Birnhack, 2010).

• أمن الشبكة العنكبوتية

مجموعة من التدابير المصممة لحماية الشبكات والبرامج والبيانات الإلكترونية من الضرر والهجمات الإلكترونية المختلفة من قبل الأشخاص غير المصرح لهم، حفاظاً على مقاييس أمن المعلومات وتشمل السرية والسلامة (Yatman et al, 2015).

خامساً: المجالات والممارسات الأخلاقية عبر التعلّم الإلكتروني

• اتباع أساليب التواصل المشار لها من قبل المعلم في بداية الفصل و عدم تجاوزها الا للضرورة القصوى. و يجب الإشارة هنا الى مسؤولية المعلم بتوضيح الية التواصل المناسبة في بداية الفصل.



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد



وحدة الخدمات التكنولوجية



كلية التمريض

- مراعاة آداب السلوك في التواصل الالكتروني.
- مراعاة سياسات الخصوصية و احترام الخصوصية للأخرين، والإحجام عن اختراقها .
- مراعاة قانون الطلبة في الجامعة.
- حماية حقوق الملكية الفكرية ، لا يجوز نشر محتوى أي مادة دون اذن المدرس.
- مراعاة عدم الغش او نقل أي معلومة بدون الإشارة للمصدر.
- مراعاة القواعد الأخلاقية و ضوابط المجتمع في التعلم الالكتروني.
- عدم الإساءة او الاضرار بأي شخص مهما كان الاختلاف بينكم كبيرا (التجسس، إرسال الفيروسات، توزيع الملفات غير الأخلاقية على الآخرين.
- عدم ازعاج المدرس بأوقات خارج الدوام و عدم افتراض تفرغه الدائم.
- تحرى الصدق والموثوقية والأمانة في طلب البيانات والمعلومات.
- احترام أفكار ومعتقدات الآخرين.
- بذل الجهد لتحقيق الأفضل، والأكثر فاعلية .
- الالتزام بالتعلم المستمر و اتباع تعليمات المدرس اثناء العملية التعليمية لتحقيق الفائدة القصوى من المادة.
- في النهاية لابد من التركيز على تنمية الرقابة الذاتية و تعزيز قيم الانضباط الداخلي لدى الطلاب لنجاح التعليم الالكتروني .

المجال الأول: مسؤولية عضو هيئة التدريس

1. المسؤولية تجاه الطلبة

- تصميم محتوى تعليمي يتلاءم مع المنهاج وإمكانات البيئة الرقمية المتوفرة، وتجنب المحتوى غير اللائق بثقافتهم ومعتقداتهم.

Tel: 0882080520 (داخلي) 4972 - (خارجي)

Fax: 0882366204

http://www.aun.edu.eg/faculty_nursing/ar/IT_Unit/index.php

Email: itunit_nursing@aun.edu.eg



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد



وحدة الخدمات التكنولوجية



كلية التمريض

- التواصل الفعال مع الطلبة من خلال الساعات المكتبية الإلكترونية.
 - تقديم التغذية الراجعة للطلبة حول الواجبات وحلقات النقاش.
 - التعامل مع الطلبة بعدالة وتوفير مناخ تعليمي ملائم صحياً ونفسياً.
 - تقديم الدعم اللازم للطلبة وفق احتياجاتهم المختلفة وتشجيعهم على التعلم الذاتي.
- 2. المسؤولية تجاه الزملاء**

- يتعاون المعلم ويتشارك مع زملائه في إعداد المحتوى التعليمي الإلكتروني.
- الثقة بالزملاء والاحترام المتبادل والانفتاح لوجهات النظر والتعامل الإلكتروني.
- النزاهة المهنية وعدم انتهاك الحرية الفكرية والشخصية للزملاء.
- تقديم الدعم المهني، والمعنوي، والتقني لزملاء المهنة، وتشجيع الجدد منهم والعمل معهم .

المجال الثاني: الأمن والخصوصية

- يجب على أعضاء هيئة التدريس والطلبة حماية البيانات الشخصية وعدم استخدامها لغير الأغراض المخصصة لها أو نشرها أو مشاركتها دون موافقتهم المسبقة.
- على المؤسسة التعليمية توعية أعضاء هيئة التدريس والطلبة بأي مخاطر أو ممارسات خاطئة ناتجة عن انتهاك الأمن والخصوصية.
- التأكد من خلو منصات التعلم الإلكتروني من أي محتوى مخل بالجانب الأخلاقي أو الديني أو الثقافي أو القانوني.
- تجنب إتاحة بيانات اتصال الطلبة أو الزملاء لبعضهم البعض الناتجة عن المجموعات الخاصة على شبكات التواصل الاجتماعي .
- نشر سياسة الأمن والخصوصية وتطبيقها لضبط التعامل مع أنظمتها الإلكترونية.

Tel: 0882080520 (داخلي) 4972 - (خارجي)

Fax: 0882366204

http://www.aun.edu.eg/faculty_nursing/ar/IT_Unit/index.php

Email: itunit_nursing@aun.edu.eg



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد



وحدة الخدمات التكنولوجية



كلية التمريض

- التوعية بالمخاطر الأمنية لشبكات الإنترنت، وكيفية تجنبها وإجراءات الأمان المتبعة، كالتحرش، والابتزاز، والاحتيال، والانتحال.
- توفير الأدوات والإجراءات الوقائية لحماية المستخدمين من المخاطر والتهديدات الأمنية التي قد يتعرضون لها في البيئة الافتراضية.
- الاعلان عن الجهات المسؤولة عن متابعة أي انتهاكات أو تهديدات أمنية يتعرض لها المعلم أو الطالب.
- توفير الإنترنت الآمن والمحمي ببرمجيات الحماية والرقابة لمستخدمي التعلم الإلكتروني من المعلمين والطلبة بالتعاون مع مزودي خدمات الإنترنت.
- التأكد من مصدر البيانات أو الملفات أو الروابط المتبادلة بين المعلمين والطلبة قبل تشغيلها.
- عدم نشر روابط الصفوف الالكترونية على الصفحات العامة والإعلانات لتجنب دخول المتطفلين، وحمايتها بكلمات المرور مع تغييرها بشكل دوري.

المجال الثالث: حقوق الملكية الفكرية

- توعية الأفراد بحقوقهم ومسؤولياتهم فيما يخص الملكية الفكرية والنشر والترخيص.
- نشر سياسة واضحة حول ملكية المحتوى الرقمي واللقاءات الافتراضية المسجلة التي ينتجها المعلمون والطلبة.
- احترام حق الزملاء والطلبة في نشر نتائجهم الفكري بما يتوافق مع سياسات النشر الإلكتروني المعتمدة في المؤسسة التعليمية.
- تحري الأمانة العلمية في التوثيق والاستخدام والنقل.
- نشر سياسة استخدام المنصات الإلكترونية وترخيصها والحفاظ على حقوق المؤلفين والمعدّين.

المجال الرابع: التمر الرقمي على منصات التعلم الإلكتروني

Tel: 0882080520 (داخلي) - 4972 (خارجي)

Fax: 0882366204

http://www.aun.edu.eg/faculty_nursing/ar/IT_Unit/index.php

Email: itunit_nursing@aun.edu.eg



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد



وحدة الخدمات التكنولوجية



كلية التمريض

- التوعية بمفهوم التندر الإلكتروني وخطورته وأساليب التعامل معه ومعالجته.
- تجنب الابتزاز اللفظي والمعنوي والتعليقات المسيئة أو المخرجة في المنتديات الإلكترونية.
- تجنب التشهير والخلافات الشخصية في الحوار ونشر التعليقات المسيئة.
- التعبير عن الرأي دون المساس بالآخرين، وتقبل الرأي الآخر واحترام وجهات النظر المختلفة.
- وضع سياسة لإقصاء المستخدمين المسيئين من المنتديات الإلكترونية والصفوف الافتراضية.
- عدم نشر أي معلومات، أو صور، أو فيديوهات غير لائقة، أو مخرجة للزملاء أو الطلبة.
- تجنب خطابات العنصرية أو الكراهية، أو الاتهامات الباطلة والتشهير، أو الإذلال والسخرية والابتزاز، أو التحالف ضد الآخرين.
- أن تكون لغة الخطاب الشفهية والمكتوبة في البيئة الافتراضية المتزامنة وغير المتزامنة لائقة ومقبولة أخلاقياً واجتماعياً.

المجال الخامس: حق الوصول إلى المعلومات الموثوقة

- التمكين الرقمي لمستخدمي أنظمة التعلم الإلكتروني في الكلية .
- التحقق من صحة المعلومات والقرارات التي تصدرها الكلية بشأن التعلم الإلكتروني ومن مصادرها قبل نشرها لتجنب الإشاعات.
- إتاحة المحتوى التعليمي للمعلمين والطلبة بمرونة عالية، وضمان وصولهم إليها في أي زمان أو مكان.
- إتاحة بدائل متعددة من المصادر التعليمية الرقمية بأساليب مختلفة ومتنوعة.

المجال السادس: المساواة الرقمية بين مستخدمي منصات التعلم الإلكتروني

- ضمان المساواة في وصول الطلبة والمعلمين إلى الإنترنت والمنصات الرقمية والمحتوى التعليمي.
- ضمان امتلاك هيئة التدريس للمهارات التقنية والتربوية اللازمة بشكل متكافئ.

Tel: 0882080520 (داخلي) 4972 - (خارجي)

Fax: 0882366204

http://www.aun.edu.eg/faculty_nursing/ar/IT_Unit/index.php

Email: itunit_nursing@aun.edu.eg



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد



وحدة الخدمات التكنولوجية



كلية التمريض

- تعزيز الاستخدام الفعال والمبتكر للتكنولوجيا.
- المساهمة في تحسين جودة الخدمات التي تقدمها شبكات الإنترنت.
- مراعاة الطلبة من ذوي الدخل المحدود والأماكن المهمشة والتي لا تتوفر فيها خدمة إنترنت.
- مراعاة المساواة في تصميم المحتوى التعليمي الإلكتروني ليناسب جميع مستويات الطلبة والفروق الفردية بينهم،
- تزويد الطلبة بمعايير تقييم الأداء للأنشطة الإلكترونية لضمان عدالة التقييم وتزويدهم بالتغذية الراجعة.

المجال السابع: الشراكة والتعاون في إدارة التعلم الإلكتروني

- الالتزام الأخلاقي من قبل الشركاء في العملية التعليمية بإتاحة بيئة إلكترونية مشتركة.
- الشراكة والتعاون في تطوير المحتوى التعليمي الإلكتروني وتقديم مقترحات التطوير.
- إسهام المؤسسة التعليمية في تقليص الفجوة الرقمية من خلال توفير مختبرات حاسوب مجانية مزودة بخدمة الإنترنت، مفتوحة لجميع المعلمين والطلبة بالتعاون مع المحليات، وخاصة في المناطق والتجمعات النائية والمهمشة.



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد



وحدة الخدمات التكنولوجية



كلية التمريض

قائمة المراجع

- د/سائدة عفونة مدرسة مساق اخلاقيات مهنة التعليم وعميد كلية العلوم التربوية واعداد المعلمين ومدير مركز التعليم الالكتروني بجامعة النجاح الوطنية نابلس وثيقة أخلاقيات التعلم الإلكتروني 2020-2021
- السعيد، رضا مسعد 2018. التعلم المدمج: مدخل تكنولوجي التنمية مهارات الاستخدام الآمن للإنترنت والوعي بأخلاقيات التكنولوجيا المعاصرة. مجلة تربويات الرياضيات، 21(3)، 6-39.
- بن سليم، نايفة عيد 2014. أخلاقيات طلبة المرحلة الجامعية الأولى بجامعة السلطان قابوس بسلطنة عمان في التعامل مع الإنترنت وتوظيفهم الإيجابي لها في التعليم. مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، 20(1)، 240-306.
- Bušíková, A., & Melicheríková, Z. (2013). ETHICS IN E-LEARNING - ERIC. International Association for Development of the Information Society.
- Englander, E., Donnerstein, E., Kowalski, R., Lin, C. A., & Parti, K. (2017). Defining cyberbullying
- Renner, J. (2015). Intellectual property rights in eLearning. East Tennessee State University
- Shapira-Lishchinsky, O. (2020). A Multinational Study of Teachers' Codes of Ethics: Attitudes of Educational Leaders. NASSP Bulletin, 104(1), 5-19.



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد



وحدة الخدمات التكنولوجية



كلية التمريض

-
- Sitzmann, D. (2015). Rahmenwerk für zielgruppenorientiertes Blended E-Learning im MINT-Bereich im Kontext des Lebenslangen Lernens. Technische Universität Clausthal, Dissertation.
 - Thoker , A. A.(2017). Professional ethics of secondary school teachers with special reference to rural urban dichotomy. National Journal of Multidisciplinary Research and Development,2(3), pp,559-565
 - Pediatrics, 140(Supplement 2), S148-S151.
 - Willems, J., Farley, H., & Campbell, C. (2019). The increasing significance of digital equity in higher education. Australasian Journal of Educational Technology, 35(6), 1-8.
 - Yatman, G., Üzumcü, S., Pahsa, A., & Mert, A. A. (2015). Intrusion detection sensors used by electronic security systems for critical facilities and infrastructures: a review. WIT Transactions on The Built Environment, 151, 131-141.